



# PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

#ESTRATÉGIA  
#CRONOGRAMA  
#COMUNICAÇÃO

#COLABORAÇÃO  
#ESTRUTURA  
#PESSOAS

#AGILIDADE  
#INOVAÇÃO  
#DIGITAL

## PDTI 2023-2025

O PDTI complementa o Plano de Gestão do Tribunal, focando especificamente em temas relacionados à TI. No biênio 2023-2025, o PDTI do Tribunal de Contas da União (TCU) define macroações prioritárias de TI, alinhadas às necessidades de negócio e às diretrizes da Presidência. Destacam-se três objetivos: evolução digital para entregar valor à sociedade, garantia da continuidade do negócio com medidas de segurança da informação, e entrega de produtos e serviços eficientes e acessíveis. Essas iniciativas fortalecem o TCU como promotor de uma gestão pública moderna, responsável e alinhada aos valores estabelecidos no Planejamento Estratégico do Tribunal (PET). A participação da TI em projetos transversais será essencial, com negociação de recursos para o sucesso das iniciativas e alcance dos objetivos estabelecidos no Plano de Gestão.





# PDTI 2023 - 2025

**O PDTI adota a metodologia OKR (Objectives and Key Results) para alcançar os objetivos estabelecidos.** Esses objetivos são organizados em temas específicos, refletindo os desafios a serem superados em colaboração com as áreas de negócio. **O PDTI estabelece metas claras e mensuráveis, identificando os resultados-chave a serem alcançados no biênio.** Ele direciona as atividades de tecnologia da informação, alinhando-as aos objetivos estratégicos do TCU presentes no PET e às diretrizes prioritárias da Presidência no Plano de Gestão. O PDTI é um instrumento tático para garantir o sucesso das ações do Tribunal.

Em resumo, **o PDTI do TCU é um documento tático que complementa o Plano de Gestão, abordando a TI.** Inclui OKR's, Estimativa Orçamentária e Portfólio de Indicadores. Garante planejamento financeiro, alocação adequada de recursos e gestão baseada em resultados. Desenvolvido colaborativamente com as unidades de negócio, direciona a eficiência dos serviços de TI do Tribunal.

Os **temas** propostos que vão direcionar os trabalhos a serem priorizados e desenvolvidos pela Setid são:

## 01

**Incremento da evolução digital de modo a permitir a tomada de decisão baseada em dados por todas as unidades do Tribunal**

O TCU busca fortalecer sua capacidade de tomar decisões baseadas em dados, permitindo que todas as unidades utilizem a evolução digital como recurso estratégico para embasar decisões e ações. Os valores públicos do TCU - credibilidade das contas públicas, regularidade e economicidade de atos e contratos, efetividade das políticas públicas e responsabilidade na





# PDTI 2023 - 2025

gestão pública - estão vinculados a essa iniciativa. A transformação digital não se limita à automação, exigindo capacitação para lidar com tecnologias e buscar soluções criativas. Ao alinhar a evolução digital aos valores públicos, o TCU impulsiona seu controle e entrega de valor à sociedade, melhorando a gestão pública e o bem-estar da sociedade.

## Objetivos e Resultados

### 1. Fomentar o acesso rápido, fácil e intuitivo a informações relevantes e confiáveis

- 🔑 Em dois anos, atingir 70% de satisfação dos usuários finais na pesquisa de satisfação em relação ao acesso rápido, fácil e intuitivo (eficiente) a informações fornecidas internamente ao TCU ou externamente, aos e demais órgãos de controle
- 🔑 Em dois anos, atingir 70% de satisfação dos usuários finais na pesquisa de satisfação em relação ao fornecimento de informações confiáveis e relevantes
- 🔑 Em dois anos, reduzir de 90 para 60 dias a confecção do relatório de gestão do TCU





### 2. Viabilizar o uso de dados e o tratamento de riscos e achados em processos de fiscalização por meio da Plataforma de Controle

- 🔑 Em seis meses, garantir que as ações de controle nas unidades-piloto registrem e acompanhem 100% dos riscos em repositório único







## **PDTI 2023 - 2025**

-  Em doze meses, garantir que as ações de controle nas unidades-piloto registrem e acompanhem 100% dos achados e irregularidades em repositório único
-  Em dezoito meses, implementar protótipo de instrução semiautomatizada em 100% das ações de controles das unidades-piloto
-  Em dois anos, induzir a utilização do cadastro de risco por 80% das áreas de negócio da Segecex
-  Em dois anos, induzir a utilização do planejamento e achados e irregularidades de forma automatizada por 80% das áreas de negócio do Tribunal



### **3. Melhorar o nível de aptidão digital dos líderes e servidores do TCU**

-  Em dois anos, ter 100% dos secretários, auditores-chefe e auditores-adjuntos capazes de tomar decisões baseadas em dados
-  Em dois anos, ter 50% dos servidores aptos a usar IA e soluções analíticas por meio de assistentes








# PDTI 2023 - 2025

## 02 **Ampliação do uso de Inteligência Artificial**

Ampliar o uso de inteligência artificial (IA) implica em empregar tecnologias avançadas para atender às necessidades de negócio e resolver problemas complexos. Isso possibilita melhorar processos, tomar decisões informadas e impulsionar a inovação organizacional através do potencial da IA.

### **Objetivos e Resultados**

#### **1. Ter cadeias de valor transformadas com adoção de IA**

-  Em dois anos, integrar 100% das soluções de IA do TCU às bases de tipologias e alertas
-  Em dois anos, unificar em um único motor analítico 100% das iniciativas de identificação de objetos de controle em documentos
-  Em dois anos, reduzir em 20% o tempo de instrução por meio da utilização de assistentes de IA e/ou analíticos







# PDTI 2023 - 2025

## 03 Ampliação do uso de nuvem pública

A ampliação da adoção de nuvem pública consiste em optar por soluções em nuvem ao contratar serviços e desenvolver soluções. O conceito cloudfirst busca priorizar o uso da nuvem desde o início do processo, visando obter agilidade, flexibilidade, desempenho, escalabilidade e economia. Essa abordagem permite aproveitar os benefícios da nuvem pública, simplificar o gerenciamento de recursos e focar no desenvolvimento de soluções de valor.

### Objetivos e Resultados

#### 1. Promover a inovação, a agilidade e a eficiência operacional

- 🔑 Em um ano, ter 30% dos serviços de TI em nuvem
- 🔑 Em um ano, ter 90% das soluções em nuvem do tipo SaaS e PaaS
- 🔑 Em um ano, utilizar infraestrutura como código para 100% do que for para nuvem
- 🔑 Em dois anos, migrar 100% das bases utilizadas pelo controle para nuvem





## PDTI 2023 - 2025

### 04 Viabilização da tomada de decisões baseadas em dados nos Gabinetes

Decisões baseadas em dados confiáveis fortalecem a qualidade das deliberações dos gabinetes do TCU, promovendo uma resposta ágil e efetiva. Isso contribui para o cumprimento de prazos, eficiência e credibilidade do Tribunal. Disponibilizar dados relevantes de forma estruturada e acessível é fundamental para embasar as decisões. Essas ações fortalecem o controle externo, promovendo transparência e qualidade nas deliberações. O TCU se capacita para os desafios da era digital, promovendo uma gestão pública moderna e responsável, em linha com os valores do PET.

#### Objetivos e Resultados

##### 1. Aprimorar o apoio tecnológico prestado às sessões e aos gabinetes, com foco na tomada de decisões baseadas em dados

- 🔑 Em dois anos, disponibilizar de forma estruturada para os gabinetes 100% dos riscos, achados, irregularidades e propostas de deliberação desenvolvidos na plataforma tecnológica





# PDTI 2023 - 2025



## 05

### Garantia da Continuidade de TI


O Plano de Continuidade de TI é essencial para garantir a continuidade dos serviços e soluções de TI após desastres ou interrupções. É um processo estratégico que identifica riscos, define estratégias de recuperação, implementa medidas preventivas e realiza testes periódicos. O plano considera cenários de desastres como falhas de equipamentos e ataques cibernéticos, exigindo revisões regulares e colaboração de diferentes áreas da organização. Sua importância reside na resiliência dos serviços de TI e na proteção dos interesses da organização e seus clientes.

#### Objetivos e Resultados

##### 1. Alcançar ambiente de TI resiliente a ataques cibernéticos

-  Em dois anos, garantir 70% do ambiente recuperado em teste de continuidade do ambiente produtivo de TI em Datacenter local
-  Em dois anos, garantir 60% do ambiente recuperado em teste de continuidade de ambiente produtivo de TI em nuvem

##### 2. Aprimorar a segurança da informação baseada em análise de risco

-  Em dois anos, atingir o patamar de risco definido pela Administração







## PDTI 2023 - 2025

# 06

### Ampliação dos serviços digitais do TCU por meio do TCU-mobile

O TCU-Mobile é o aplicativo para dispositivos móveis que disponibiliza serviços digitais do TCU, sendo essencial para os ministros e o teletrabalho. A ampliação do TCU-Mobile é uma prioridade, portanto, as contratações e desenvolvimento de novas soluções devem considerar a integração ou desenvolvimento dentro do aplicativo. A mobilidade é um requisito importante para todas as soluções de tecnologia.

#### Objetivos e Resultados

##### 1. Oferecer serviços digitais com simplicidade

🔑 Em um ano, diminuir em 50% o índice de insatisfação dos usuários relacionados ao TCU-mobile

🔑 Em dois anos, ter 50% dos serviços obtidos em até 5 interações

##### 2. Ampliar o acesso aos serviços digitais

🔑 Em dois anos, aumentar em 20% a proporção de uso da plataforma Mobile





# PDTI 2023 - 2025

## 07

### **Aprimoramento da Governança do Desenvolvimento Descentralizado**

O Desenvolvimento descentralizado no TCU busca aprimorar governança e gestão, com iniciativas como desenvolvimento Apex, criação de painéis e ferramentas da Microsoft. Unidades de negócio apresentam demandas, e a área de TI analisa, orienta e oferece suporte, permitindo soluções personalizadas e integração com banco de dados. Cooperação, treinamento e equipe qualificada são essenciais para fortalecer a eficiência operacional do TCU.

#### **Objetivos e Resultados**

##### **1. Melhorar a gestão, a segurança e a integração das soluções descentralizadas de TI no TCU**

- 🔑 Em dois anos, reduzir em 50% a quantidade de incidentes de segurança da informação em ferramentas de desenvolvimento descentralizado
- 🔑 Em um ano, elaborar um modelo de governança que abranja todas as ferramentas aprovadas para uso no desenvolvimento descentralizado no TCU
- 🔑 Em dois anos, garantir que 100% das soluções descentralizadas sejam aderentes ao modelo de governança estabelecido





## PDTI 2023 - 2025

### 2. Fortalecer a capacitação e o suporte técnico para as equipes lotadas nas unidades de negócio envolvidas no desenvolvimento descentralizado

- 🔑 Em dois anos, garantir que 100% dos desenvolvedores em desenvolvimento descentralizado sejam treinados nas ferramentas adotadas pelo Tribunal

## 08

### Aprimoramento da gestão ativa de Portfólio de soluções de TI

A gestão ativa de portfólio consiste em gerenciar de forma estruturada e eficiente o conjunto de produtos e serviços de TI. Envolve a abordagem de gestão virtualizada de produtos, a relação com o Catálogo de Serviços de TI e o acompanhamento do ciclo de vida do produto. Esse processo possibilita a coordenação, a tomada de decisões e o alinhamento dos produtos e serviços com as necessidades e expectativas dos usuários.

#### Objetivos e Resultados


##### 1. Ser uma TI austera, oferecendo apenas serviços essenciais ao negócio

- 🔑 Em seis meses, ter diretrizes para classificação dos serviços quanto à continuidade operacional
- 🔑 Em um ano, ter 100% dos serviços priorizados e classificados quanto ao ciclo de vida





# PDTI 2023 - 2025

-  Em dois anos, descontinuar 50% dos serviços selecionados para descomissionamento



## 09

### Indução de iniciativas inovadoras no TCU e na Administração Pública

O TCU busca implementar projetos inovadores para aprimorar atividades de auditoria, controle e transparência na Administração Pública. Focado em eficiência, responsabilidade e qualidade dos serviços, busca superar desafios tradicionais através de práticas e políticas inovadoras, impulsionando a transformação digital e fortalecendo o controle dos recursos públicos. Além disso, busca ser exemplo de inovação, influenciando outras instituições a adotarem práticas inovadoras e promovendo uma gestão pública mais eficiente, transparente e centrada no cidadão.

#### Objetivos e Resultados


##### 1. Fomentar o acesso rápido, fácil e intuitivo a informações relevantes e confiáveis

-  Em dois anos, realizar pelo menos uma contratação de caráter inovador por meio de Encomenda Tecnológica (ETEC) e uma por Startup
-  Em dois anos, garantir que 100% das iniciativas inovadoras implementadas no TCU sejam divulgadas para a Administração Pública







# PDTI 2023 - 2025


 Em dois anos, melhorar em 50% a funcionalidade do ambiente de trabalho da Segecex em Brasília


## **2. Promover contratações íntegras, sustentáveis, efetivas e tempestivas no TCU.**


 Em dois anos, 90% de demandas contidas no PCA encaminhadas para contratação no prazo previsto

 Em dois anos, 80% dos processos de contratação concluídos em pelo menos 30 dias antes do prazo planejado para início da prestação dos serviços

## **3. Eliminar ineficiências e melhorar continuamente a gestão financeira e orçamentária do TCU.**

 Em dois anos, reduzir em 30% a utilização de planilhas eletrônicas, do editor de textos e do e-TCU no processo de trabalho de liquidação e pagamento;

 Em dois anos, reduzir para 5% a quantidade de devoluções de processos de pagamento para ajuste na fase de liquidação no Siafi;

 Em dois anos, vincular 100% das contratações do Plano de Contratações Anual.







# PDTI 2023 - 2025


## 10

### **Fortalecimento do Protagonismo Internacional**

O TCU busca fortalecer seu protagonismo internacional, liderando questões globais sobre ação governamental contra a crise climática. A instituição assume a responsabilidade de liderar e promover ações para combater as mudanças climáticas, tanto nacional quanto internacionalmente. Uma iniciativa nesse sentido é a criação do Painel ClimateScanner, uma ferramenta de avaliação e monitoramento das ações governamentais relacionadas ao clima.

#### **Objetivos e Resultados**

##### **1. Fortalecer o protagonismo internacional do TCU no enfrentamento da crise do clima e na promoção de ações governamentais sustentáveis.**

-  Em dois anos, proporcionar a adequada avaliação da ação governamental em questões relacionadas ao enfrentamento da crise do clima em 100 Instituições Superiores de Controle (ISC) em plataforma de tecnologia

