



# PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

#ESTRATÉGIA  
#CRONOGRAMA  
#COMUNICAÇÃO

#COLABORAÇÃO  
#ESTRUTURA  
#PESSOAS

#AGILIDADE  
#INOVAÇÃO  
#DIGITAL

## PDTI 2023-2025

O PDTI complementa o Plano de Gestão do Tribunal, focando especificamente em **temas relacionados à TI**. No biênio 2023-2025, o PDTI do Tribunal de Contas da União (TCU) define **macroações prioritárias de TI**, alinhadas às necessidades de negócio e às diretrizes da Presidência. Destacam-se três objetivos: **evolução digital** para entregar valor à sociedade, **garantia da continuidade do negócio** com medidas de segurança da informação, e **entrega de produtos e serviços** eficientes e acessíveis. Essas iniciativas fortalecem o **TCU como promotor de uma gestão pública moderna**, responsável e alinhada aos valores estabelecidos no **Planejamento Estratégico do Tribunal (PET)**.





# PDTI 2023 - 2025

## Sumário

Contextualização .....	3
Prioridades Estratégicas .....	6
Prioridades de Gestão - Visão de TI.....	6
PDTI .....	12
OKR's organizados por Tema .....	16
Estimativa do Portfólio Orçamentário.....	34
Portfólio de indicadores.....	35





# PDTI 2023 - 2025

## Contextualização

Este documento tem como objetivo apresentar o Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) para o biênio 2023-2025, em conformidade com a Resolução-TCU nº 303, de 23 de novembro de 2018, que dispõe sobre a Política de Governança e Gestão Digital e de Tecnologia da Informação (TI) do Tribunal de Contas da União (TCU). O PDTI tem como finalidade indicar as prioridades estabelecidas, a previsão orçamentária e os indicadores de desempenho para acompanhamento das macroações referentes à TI.

Para favorecer a compreensão do PDTI, esse documento encontra-se estruturado em duas partes: a primeira trata da contextualização institucional e metodológica e a segunda apresenta os objetivos, metas, resultados-chave, macroações, estimativa orçamentária e indicadores de desempenho para o período de vigência do plano.

A partir do biênio 2023-2025, o Tribunal passou por uma profunda reformulação do modelo de planejamento institucional. Anteriormente, o planejamento era baseado no levantamento, priorização e acompanhamento dos produtos a serem entregues. A partir deste biênio, o foco passou a ser um modelo de gestão baseado na entrega de resultados concretos associados à cadeia de valor, baseado na metodologia OKR (Objectives and Key Results).

Esse modelo visa traduzir como a missão do TCU será cumprida, sua visão de futuro e os valores públicos que serão gerados a partir de um conjunto de objetivos estratégicos finalísticos, aos quais estão associados resultados-chave a serem perseguidos durante a vigência do Planejamento Estratégico do Tribunal (PET).

O conjunto de objetivos estratégicos e respectivos resultados-chave direcionam o comportamento e o desempenho institucionais, comunicam de





## PDTI 2023 - 2025

modo claro e transparente a todos os níveis gerenciais e servidores o foco e a estratégia de atuação escolhidos pelo Tribunal, permite o alinhamento e subsidia a alocação de esforços da organização, evitando dispersão de ações e recursos.

Nesse sentido, esse documento está em consonância com o Planejamento Estratégico do TCU (PET-TCU) para o período de abril/2023 a março/2028, que apresenta a cadeia de valor, o referencial estratégico, os objetivos estratégicos e os resultados-chave que nortearão a atuação do TCU no aprimoramento da administração pública em benefício da sociedade por meio do exercício do controle externo.

O PET também orientará a elaboração dos demais planos institucionais e a identificação de oportunidades de inovação a serem conduzidas no âmbito do TCU durante sua vigência.

A cadeia de valor, componente essencial do PET, demonstra os valores gerados pelas nossas atividades, que representam respostas às demandas da sociedade e atendem ao interesse público. Trata-se de instrumento que identifica e apresenta, por meio de modelo representativo, o conjunto de atividades (macroprocessos e processos de trabalho) que o TCU realiza, bem como o “valor público” gerado por nossa atuação.

Nesse contexto, para manter o alinhamento com o novo modelo de planejamento institucional estruturado pela Seplan, a sistemática de planejamento de TI também passou por mudanças significativas. Atualizado para incluir objetivos, metas, resultados-chave e macroações de TI, o PDTI foi construído de forma colaborativa com as áreas de negócio do Tribunal e tomou por base as diretrizes do Plano de Gestão do TCU (PG-TCU) para o período de abril de 2023 a março de 2025, aprovado pela Portaria-TCU Nº 80/2023.





## PDTI 2023 - 2025

Outra importante evolução verificada no processo de planejamento de TI do Tribunal para o biênio 2023-2025 foi a incorporação dos conceitos de agilidade em sua estrutura, que resultou em importantes mudanças na forma de levantamento, priorização e acompanhamento da execução das ações de TI. Dentre essas mudanças destacam-se:

- ❏ adoção de Plano de Sustentação e Evolução de Produtos de Negócio, baseado em frentes de trabalho e entregas por sprints;
- ❏ adoção de backlog para cadastramento das necessidades de negócio;
- ❏ priorização de ações negociadas diretamente entre os gestores de negócio e as frentes de trabalho, realizada a cada ciclo de planejamento (timebox); e,
- ❏ avaliação do plano de sustentação e evolução de produtos de negócio ao término de cada timebox, para garantir que as entregas estejam alinhadas aos resultados esperados.

Por fim, cabe ressaltar que a adoção de princípios ágeis no processo de planejamento institucional e de TI traz significativos benefícios ao TCU, tais como:

- ❏ maior capacidade de adaptação às mudanças nas necessidades de negócio ao longo do tempo, permitindo que a organização responda de forma mais rápida e eficaz às demandas institucionais e às mudanças no ambiente de negócios;
- ❏ melhor alinhamento institucional, uma vez que o desdobramento dos objetivos, metas e resultados-chave é feito de forma integrada, desde o nível estratégico até o operacional;





## PDTI 2023 - 2025

-  redução do tempo de resposta, já que as ações são planejadas em ciclos mais curtos e entregues em sprints, permitindo que o valor seja gerado mais rapidamente;
-  maior eficiência e eficácia na execução das atividades, uma vez que o modelo ágil promove uma abordagem colaborativa e orientada a resultados, com maior envolvimento das áreas de negócio e TI; e,
-  redução do risco de insucesso nos projetos, pois o modelo ágil permite que o aprendizado seja contínuo e os ajustes na rota feitos o mais rápido possível, evitando que sejam feitos grandes investimentos em projetos que podem não atender às necessidades do negócio.

## Prioridades Estratégicas

Para o ciclo de planejamento de TI para o biênio 2023 a 2025, a partir das diretrizes estabelecidas pela Presidência do Tribunal, foi tomado por base o macroprocesso “Gerir tecnologia e segurança da informação”, que irá nortear a definição de objetivos, metas e resultados-chave para o período.

## Prioridades de Gestão - Visão de TI

Por sua vez, visando cumprir nossa missão institucional, o Plano de Gestão 2023-2025 foi estruturado em sete diretrizes que se materializam em um conjunto de objetivos e resultados-chave a serem perseguidos durante o presente biênio. Esses objetivos e resultados-chave direcionarão o comportamento e desempenho das unidades, servidores e colaboradores,





## PDTI 2023 - 2025

comunicando de forma clara e transparente, em todos os níveis organizacionais, o foco e a estratégia de atuação definidos pela gestão do Tribunal. Isso permitirá o alinhamento, subsidiará a alocação dos esforços da organização e evitará a dispersão de ações e recursos.

Dentre as diretrizes estabelecidas, a Diretriz 5 - **Transformação Digital** - assume um papel essencial. A transformação digital tem se mostrado uma estratégia de grande importância para a administração pública, principalmente diante das restrições orçamentárias e da redução de quadro de pessoal. Ela possibilita a automação de processos e a melhoria da eficiência e efetividade dos serviços prestados internamente e à população e ao Estado.

Por meio da transformação digital, é possível simplificar processos burocráticos, muitas vezes ineficientes e que consomem tempo e recursos dos servidores públicos. Com a adoção de tecnologias como inteligência artificial e automação de processos, é viável reduzir o tempo gasto em atividades repetitivas e de baixo valor agregado, liberando os servidores para se dedicarem a tarefas mais estratégicas e complexas.

No contexto dos órgãos de controle, a transformação digital assume um papel fundamental na garantia da transparência e efetividade das ações governamentais. A utilização de tecnologias de análise de dados, por exemplo, permite identificar de forma mais eficiente e ágil possíveis irregularidades e fraudes, contribuindo para uma melhor qualidade do gasto público.

Nesse cenário, foram definidos pela Presidência do TCU os seguintes objetivos para o biênio: (1) **Entregar valor à sociedade por meio da evolução digital no Tribunal**; (2) **Garantir a continuidade do negócio**; e (3) **Entregar produtos e serviços simples, baratos, integrados e acessíveis**.





## PDTI 2023 - 2025

O objetivo “**Entregar valor à sociedade por meio da evolução digital no Tribunal**” tem por propósito proporcionar benefícios à sociedade por meio do uso estratégico da tecnologia e da digitalização dos processos no Tribunal. Isso inclui a modernização dos sistemas e a adoção de soluções inovadoras que otimizem os serviços prestados, promovendo maior transparência, agilidade e eficiência no controle externo, contribuindo assim para a evolução digital do TCU e para a entrega de resultados que agreguem valor à sociedade.

Esse objetivo também busca contribuir para a solução de problemas críticos da administração pública por meio da aplicação da tecnologia no controle externo. Ao utilizar a tecnologia de forma estratégica, o TCU pode enfrentar de maneira mais eficiente os desafios enfrentados pela administração pública, ampliando a geração de valor. Por meio da aplicação de soluções tecnológicas avançadas, o TCU fortalece sua capacidade de fornecer soluções eficazes para os problemas encontrados, beneficiando diretamente a sociedade e aprimorando a gestão pública como um todo.

Também está no escopo deste objetivo o estímulo à decisão baseada em dados com o auxílio da inteligência artificial. A utilização de dados confiáveis e precisos, combinada com o poder da inteligência artificial, permite ao TCU tomar decisões embasadas e eficazes. A análise de grandes volumes de informações de forma rápida e precisa possibilitar uma compreensão mais abrangente das situações, auxiliando no processo de tomada de decisões e no direcionamento das ações do Tribunal. Essa abordagem fortalece a capacidade do TCU de atuar de forma proativa, identificando tendências, padrões e irregularidades, contribuindo para aprimorar a efetividade do controle externo e garantir uma gestão pública mais eficiente.

Por sua vez, o objetivo “**Garantir a continuidade do negócio**” busca assegurar que todas as atividades do Tribunal de Contas da União sejam executadas de forma ininterrupta, mesmo diante de possíveis interrupções





## PDTI 2023 - 2025

ou incidentes. Isso envolve a implementação de estratégias e a adoção de medidas de segurança da informação com o objetivo de prevenir e mitigar riscos, garantindo a disponibilidade, confidencialidade e integridade dos sistemas e dos dados.

Por fim, o objetivo **“Entregar produtos e serviços simples, baratos, integrados e acessíveis”** busca promover a transparência, eficiência, integração e acessibilidade, fortalecendo a atuação do tribunal como órgão de controle externo e contribuindo para uma gestão pública mais efetiva e acessível a todos os envolvidos. Além disso, ao buscar soluções de baixo custo, o TCU otimiza o uso dos recursos financeiros, direcionando-os para áreas prioritárias e aumentando a eficiência na gestão.

Além disso, a integração dos produtos e serviços oferecidos pelo TCU é fundamental para evitar duplicação de esforços e garantir a consistência das informações. Isso proporciona uma visão global e abrangente das atividades, facilitando a análise e a tomada de decisões. Por fim, ao tornar os produtos e serviços acessíveis a todos, o TCU promove a inclusão e a igualdade de oportunidades, ampliando o alcance de suas ações e beneficiando um público mais diversificado.

Com base nesses objetivos, foram propostos os seguintes resultados-chave que vão compor o Plano de Gestão.





# PDTI 2023 - 2025

## Objetivos e Resultados

### 1. Entregar valor à sociedade por meio da evolução digital no Tribunal

- 🔑 Em dois anos, permitir o registro e tratamento de 100% dos riscos, achados e irregularidades constatados pelo TCU.
- 🔑 Em dois anos, habilitar pelo menos 50% dos servidores que atuam no controle externo a utilizar IA e soluções analíticas por meio de assistentes, rotineiramente em seus trabalhos.
- 🔑 Em dois anos, fornecer habilidades digitais a 100% dos secretários, auditores chefes e seus adjuntos em nível suficiente para que as decisões estratégicas sejam baseadas em dados.
- 🔑 Em dois anos, por meio de plataformas digitais tornar acessível informação suficiente para que os gestores possam atuar na solução de 100% dos problemas apontados pelo TCU;
- 🔑 Em dois anos, permitir o acompanhamento online por meio da nova plataforma de controle de 100% dos riscos, achados e irregularidades constatados pelo TCU

### 2. Garantir a continuidade do negócio

- 🔑 Em dois anos, manter risco de segurança abaixo do limite estabelecido pela alta gestão;
- 🔑 Em dois anos, aumentar a transparência ativa das ações de controle do Tribunal em 10%.

### 3. Entregar produtos e serviços simples, baratos, integrados e acessíveis





## PDTI 2023 - 2025

- 🔑 Em dois anos, reduzir em 30% a quantidade de sistemas administrativos no Catálogo de Serviços de TI;
- 🔑 Em dois anos, aumentar em 10% os níveis de satisfação e de atendimento às necessidades dos usuários de produtos ou serviços priorizados
- 🔑 Em dois anos, aumentar em 50% o volume de consultas a serviços administrativos por canais digitais (Portal Casa, chatbot e outros), reduzindo os atendimentos humanos.
- 🔑 Em dois anos, obter média de nível 4 (de 1 a 5) no índice de eficácia de produtos e serviços administrativos estratégicos priorizados (aderência ao propósito - F4P).

É importante ressaltar que, mesmo com o destaque dado à diretriz **Transformação Digital** presente no Plano de Gestão 2023-2025, as demais diretrizes também podem exigir a participação ativa da área de Tecnologia da Informação (TI) em projetos transversais e conexos. Esses projetos podem demandar recursos e envolvimento da TI para garantir o suporte tecnológico adequado e o sucesso das iniciativas. Nesse sentido, sempre que a participação da TI for necessária, caberá às unidades envolvidas negociar com a TI para ajustar os recursos disponíveis, a fim de permitir a adaptação necessária para a execução das atividades, contribuindo assim para o alcance dos objetivos estabelecidos em todas as diretrizes do Plano de Gestão.





# PDTI 2023 - 2025

## PDTI

### Plano Diretor de Tecnologia da Informação

#### INTRODUÇÃO

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) é um documento tático que complementa o Plano de Gestão do Tribunal. Enquanto o Plano de Gestão apresenta uma visão da gestão institucional, o PDTI foca especificamente nos temas relacionados à TI, fornecendo diretrizes e orientações para o desenvolvimento e aprimoramento dos recursos e serviços de tecnologia.

No contexto do Tribunal de Contas da União (TCU), o PDTI desempenha um papel fundamental na definição das macroações prioritárias de TI a serem realizadas ao longo do biênio 2023-2025. Ele fornece uma visão clara das necessidades de negócio relacionadas à tecnologia, orientando a alocação de recursos e a priorização das iniciativas.

Para este biênio, a partir das prioridades estabelecidas pela Presidência, foram destacados três objetivos que vão orientar as iniciativas da TI no Tribunal: (1) Entregar valor à sociedade por meio da evolução digital no Tribunal, com o foco na modernização dos sistemas e na adoção de soluções inovadoras que promovam transparência e eficiência no controle externo; (2) Garantir a continuidade do negócio, estabelecendo estratégias e medidas de segurança da informação para prevenir e mitigar riscos; e, (3) Entregar produtos e serviços simples, baratos, integrados e acessíveis, promovendo transparência, eficiência e acessibilidade, direcionando recursos financeiros de forma otimizada e evitando a duplicação de esforços.





## PDTI 2023 - 2025

Essas iniciativas fortalecem a geração de valor, aumentam a eficiência na resolução de problemas, promovem um controle mais efetivo e capacitam os servidores e gestores para decisões estratégicas embasadas em informações confiáveis. Com uma abordagem tecnológica avançada, o TCU reforça seu papel de promotor de uma gestão pública moderna, responsável e alinhada com os valores estabelecidos no PET.

É importante ressaltar que, mesmo com o destaque dado à diretriz de Transformação Digital presente no Plano de Gestão 2023-2025, as demais diretrizes também podem exigir a participação ativa da área de Tecnologia da Informação (TI) em projetos transversais e conexos. O envolvimento da TI nesses projetos será essencial para garantir o suporte tecnológico adequado e o sucesso das iniciativas. Dessa forma, sempre que a participação da TI for necessária, haverá negociação entre as unidades envolvidas para ajustar os recursos disponíveis, permitindo a adaptação necessária para a execução das atividades e contribuindo assim para o alcance dos objetivos estabelecidos em todas as diretrizes priorizadas no Plano de Gestão vigente.

Para concretizar os objetivos mencionados, o PDTI adota uma abordagem estruturada com base em OKR's (Objectives and Key Results). Esses OKR's são organizados em torno de temas específicos que refletem os desafios a serem superados nesse período em colaboração com as áreas de negócio. Por meio dessa metodologia, o PDTI estabelece metas claras e mensuráveis, identificando os resultados-chave que devem ser alcançados nesse biênio para garantir o sucesso das ações do Tribunal. Assim, o PDTI se configura como um instrumento tático que direciona as atividades de tecnologia da informação, alinhando-as com os objetivos estratégicos do TCU presentes no PET e com as diretrizes estabelecidas pela Presidência priorizadas no Plano de Gestão.

Os temas propostos que vão direcionar os trabalhos a serem priorizados e desenvolvidos pela Setid são:





# PDTI 2023 - 2025

-  **Tema 01** - Incremento da evolução digital de modo a permitir a tomada de decisão baseada em dados por todas as unidades do Tribunal;
-  **Tema 02** - Ampliação do uso de Inteligência Artificial;
-  **Tema 03** - Ampliação do uso de nuvem pública;
-  **Tema 04** - Viabilização da tomada de decisões baseadas em dados nos Gabinetes;
-  **Tema 05** - Garantia da Continuidade de TI;
-  **Tema 06** - Ampliação dos serviços digitais do TCU por meio do TCU-mobile;
-  **Tema 07** - Aprimoramento da Governança do Desenvolvimento Descentralizado;
-  **Tema 08** - Aprimoramento da Gestão ativa de Portfólio de soluções de TI;
-  **Tema 09** - Indução de iniciativas inovadoras no TCU e na Administração Pública; e,
-  **Tema 10** - Fortalecimento do Protagonismo Internacional.

Além dos OKR's, o PDTI contempla também a **Estimativa do Portfólio Orçamentário**, que engloba os recursos financeiros necessários para a implementação das iniciativas de TI propostas para o ano 2023. Essa estimativa é fundamental para o planejamento financeiro e a alocação adequada dos recursos, garantindo a viabilidade e a efetividade das ações planejadas. A estimativa relacionada a 2024 será incorporada ao documento tão logo a LOA de 2024 for aprovada pelo Congresso Nacional.





## PDTI 2023 - 2025

Outro componente importante do PDTI é o **Portfólio de Indicadores**. Esses indicadores são métricas que fornecem informações fundamentais para o monitoramento, a avaliação e o ajuste dos serviços prestados, contribuindo para uma gestão baseada em resultados e para a tomada de decisões embasadas em dados concretos.

Em suma, o PDTI do TCU é um documento tático que complementa o Plano de Gestão, abordando temas sob a perspectiva da Tecnologia da Informação e que serão desenvolvidos de forma colaborativa com as unidades de negócio. É composto por OKR's organizados em temas, pela Estimativa do Portfólio Orçamentário para 2023 e pelo Portfólio de Indicadores. Esses componentes fornecem direcionamentos essenciais para a gestão eficiente e eficaz dos recursos e serviços prestados pela TI do Tribunal.





# PDTI 2023 - 2025

## OKR's organizados por Tema

# 01

**Incremento da evolução digital de modo a permitir a tomada de decisão baseada em dados por todas as unidades do Tribunal**

O incremento da evolução digital de modo a permitir a tomada de decisão baseada em dados por todas as unidades do Tribunal é uma iniciativa que visa fortalecer a capacidade de todas as unidades do TCU de utilizar dados como um recurso estratégico para embasar suas decisões e ações. Os quatro valores públicos do TCU - Credibilidade das contas públicas, Regularidade e economicidade de atos e contratos, Efetividade das políticas públicas e Responsabilidade na gestão pública - estão intrinsecamente ligados a essa iniciativa. A utilização eficiente e eficaz dos avanços tecnológicos e da inovação digital visa transformar processos, serviços e produtos, possibilitando uma mudança de mentalidade e estratégias baseadas no uso intensivo de tecnologia.

Essa evolução digital vai além da automação de processos ou migração de sistemas. É uma abordagem que requer capacitação dos líderes e servidores do TCU para lidar com as tecnologias necessárias e buscar soluções criativas que aproveitem os recursos digitais disponíveis. Com essa transformação, o TCU poderá tomar decisões fundamentadas, fortalecer o controle e garantir a entrega de valor à sociedade.

Assim, ao alinhar a evolução digital aos quatro valores públicos, o TCU impulsiona a credibilidade das contas públicas, a regularidade de atos e contratos, a efetividade das políticas públicas e a responsabilidade na gestão pública. Uma abordagem baseada em dados proporciona uma visão abrangente, identificando oportunidades de melhoria, detectando





# PDTI 2023 - 2025

irregularidades e promovendo a eficiência nos processos de controle. Deste modo, o TCU cumpre sua missão de forma mais eficaz, contribuindo para a melhoria da gestão pública e o bem-estar da sociedade.

## Objetivos e Resultados

### 1. Fomentar o acesso rápido, fácil e intuitivo a informações relevantes e confiáveis

- 🔑 Em dois anos, atingir 70% de satisfação dos usuários finais na pesquisa de satisfação em relação ao acesso rápido, fácil e intuitivo (eficiente) a informações fornecidas internamente ao TCU ou externamente, aos e demais órgãos de controle
- 🔑 Em dois anos, atingir 70% de satisfação dos usuários finais na pesquisa de satisfação em relação ao fornecimento de informações confiáveis e relevantes
- 🔑 Em dois anos, reduzir de 90 para 60 dias a confecção do relatório de gestão do TCU

### 2. Viabilizar o uso de dados e o tratamento de riscos e achados em processos de fiscalização por meio da Plataforma de Controle

- 🔑 Em seis meses, garantir que as ações de controle nas unidades-piloto registrem e acompanhem 100% dos riscos em repositório único





## PDTI 2023 - 2025

- 🔑 Em doze meses, garantir que as ações de controle nas unidades-piloto registrem e acompanhem 100% dos achados e irregularidades em repositório único
- 🔑 Em dezoito meses, implementar protótipo de instrução semiautomatizada em 100% das ações de controles das unidades-piloto
- 🔑 Em dois anos, induzir a utilização do cadastro de risco por 80% das áreas de negócio da Segecex
- 🔑 Em dois anos, induzir a utilização do planejamento e achados e irregularidades de forma automatizada por 80% das áreas de negócio do Tribunal



### 3. Melhorar o nível de aptidão digital dos líderes e servidores do TCU

- 🔑 Em dois anos, ter 100% dos secretários, auditores-chefe e auditores-adjuntos capazes de tomar decisões baseadas em dados
- 🔑 Em dois anos, ter 50% dos servidores aptos a usar IA e soluções analíticas por meio de assistentes

### MACROAÇÕES RELACIONADAS AO TEMA 01

- » Suporte à Segecex no desenho e no funcionamento dos núcleos de dados;
- » Concepção e desenvolvimento da Plataforma para Ações de Controle;





## PDTI 2023 - 2025

- » Aprimoramento e evolução da Plataforma de Integração Analítica (produtos relacionados: LabContas; Plataforma de Serviços Digitais de Controle - PSDC; Sofia; Observatório de Controle (EPP); eDados; entre outros);
- » Aprimoramento e evolução do Sistema de Análise de Orçamentos (SAO);
- » Concepção e desenvolvimento do Relato Integrado em painel;
- » Realização da Pesquisa sobre o nível de Aptidão Digital dos Líderes do TCU;
- » Adoção de medidas de capacitação, bem como de sensibilização do corpo gerencial, visando ampliar o nível de aptidão digital.

## 02 **Ampliação do uso de Inteligência Artificial**

A ampliação do uso de inteligência artificial (IA) envolve impulsionar o emprego de tecnologias de IA para atender às necessidades de negócio, principalmente quando a complexidade dos problemas a serem resolvidos demanda soluções mais avançadas. Isso permite explorar o potencial da IA para melhorar processos, tomar decisões mais informadas e impulsionar a inovação organizacional.





# PDTI 2023 - 2025

## Objetivos e Resultados

### 1. Ter cadeias de valor transformadas com adoção de IA

- 🔑 Em dois anos, integrar 100% das soluções de IA do TCU às bases de tipologias e alertas
- 🔑 Em dois anos, unificar em um único motor analítico 100% das iniciativas de identificação de objetos de controle em documentos
- 🔑 Em dois anos, reduzir em 20% o tempo de instrução por meio da utilização de assistentes de IA e/ou analíticos

## MACROAÇÕES RELACIONADAS AO TEMA 02

- » Aprimoramento do uso da IA para melhoria da produtividade e da qualidade do trabalho do TCU.

## 03 Ampliação do uso de nuvem pública

A ampliação da adoção de nuvem pública consiste em optar por soluções em nuvem ao contratar serviços e desenvolver soluções. O conceito cloudfirst busca priorizar o uso da nuvem desde o início do processo, visando obter





# PDTI 2023 - 2025

agilidade, flexibilidade, desempenho, escalabilidade e economia. Essa abordagem permite aproveitar os benefícios da nuvem pública, simplificar o gerenciamento de recursos e focar no desenvolvimento de soluções de valor.

## Objetivos e Resultados

### 1. Promover a inovação, a agilidade e a eficiência operacional

- 🔑 Em um ano, ter 30% dos serviços de TI em nuvem
- 🔑 Em um ano, ter 90% das soluções em nuvem do tipo SaaS e PaaS
- 🔑 Em um ano, utilizar infraestrutura como código para 100% do que for para nuvem
- 🔑 Em dois anos, migrar 100% das bases utilizadas pelo controle para nuvem

## MACROAÇÕES RELACIONADAS AO TEMA 03

- » Migração das operações críticas para o ambiente de nuvem;
- » Capacitação das equipes para utilizar o ambiente de nuvem;
- » Garantia da conformidade regulatória, gestão financeira e segurança na adoção de nuvem pública;
- » Aprimoramento da gestão de Portfólio de TI.





## PDTI 2023 - 2025

### 04 **Viabilização da tomada de decisões baseadas em dados nos Gabinetes**

A tomada de decisões baseadas em dados confiáveis e relevantes permite que os gabinetes do TCU fortaleçam a qualidade e a objetividade das deliberações. Isso também permite uma resposta mais ágil e efetiva diante das demandas apresentadas, contribuindo para o cumprimento dos prazos, a eficiência no trabalho realizado e ampliação da credibilidade das deliberações do Tribunal.

Ademais, para alcançar esse objetivo, é fundamental a disponibilização estruturada e acessível de dados relevantes, como riscos, achados, irregularidades e propostas de deliberação, por meio da plataforma tecnológica. Essas informações potencializam as decisões dos gabinetes, permitindo uma análise embasada em dados concretos.

Essas ações têm o propósito de fortalecer o controle externo exercido pelo TCU, assegurando maior eficiência, transparência e qualidade nas deliberações. Ao utilizar dados fornecidos pelas demais unidades do Tribunal e ao aprimorar o suporte tecnológico oferecido aos gabinetes, o Tribunal capacita-se para enfrentar os desafios da era digital, promovendo uma gestão pública moderna e responsável. Dessa forma, o TCU reafirma seu compromisso em contribuir para o fortalecimento da gestão pública e o atendimento aos valores expressos na cadeia de valor apresentada no PET.





# PDTI 2023 - 2025

## Objetivos e Resultados

### 1. Aprimorar o apoio tecnológico prestado às sessões e aos gabinetes, com foco na tomada de decisões baseadas em dados

- 🔑 Em dois anos, disponibilizar de forma estruturada para os gabinetes 100% dos riscos, achados, irregularidades e propostas de deliberação desenvolvidos na plataforma tecnológica

## MACROAÇÕES RELACIONADAS AO TEMA 04

- » Aprimoramento do apoio tecnológico prestado às sessões e aos gabinetes (inclusive com a disponibilização de painéis de informação para suporte à gestão de gabinetes).

# 05

## Garantia da Continuidade de TI

Para garantir a continuidade dos serviços e soluções de TI, faz-se necessária a elaboração do Plano de Continuidade de TI, o qual envolve a criação de diretrizes e procedimentos para reestabelecer os serviços de TI após desastres ou interrupções. É um processo estratégico que identifica riscos, define estratégias de recuperação, implementa medidas preventivas e realiza testes periódicos. O plano considera diferentes cenários de desastres,





# PDTI 2023 - 2025

como falhas de equipamentos e ataques cibernéticos. Deve ser revisado regularmente e requer colaboração de diferentes áreas da organização. É fundamental para garantir a resiliência dos serviços de TI e proteger os interesses da organização e seus clientes.

## Objetivos e Resultados

### 1. Alcançar ambiente de TI resiliente a ataques cibernéticos

- 🔑 Em dois anos, garantir 70% do ambiente recuperado em teste de continuidade do ambiente produtivo de TI em Datacenter local
- 🔑 Em dois anos, garantir 60% do ambiente recuperado em teste de continuidade de ambiente produtivo de TI em nuvem

### 2. Aprimorar a segurança da informação baseada em análise de risco

- 🔑 Em dois anos, atingir o patamar de risco definido pela Administração

## MACROAÇÕES RELACIONADAS AO TEMA 05

- » Elaboração do Plano de Continuidade de TI;
- » Realização de testes de recuperação de ambiente de TI;
- » Diminuição das vulnerabilidades e o nível de risco das soluções de TI;





## PDTI 2023 - 2025

- » Aprimoramento da segurança da informação, baseada em análise de riscos.

### 06

#### Ampliação dos serviços digitais do TCU por meio do TCU-mobile

O TCU-Mobile é o aplicativo para dispositivos móveis (smartphones e tablets) que disponibiliza os serviços digitais providos pelo TCU. Além disso, os celulares são os principais dispositivos de uso dos ministros do Tribunal. Por fim, a mobilidade é um requisito importante para todas as soluções de tecnologia inclusive devido a implantação do teletrabalho.

Neste contexto, a ampliação do TCU-Mobile é prioridade e, por isso, as contratações e desenvolvimento de novas soluções devem levar em consideração a possibilidade de integração ou mesmo o desenvolvimento desta solução como parte do TCU-Mobile.

#### Objetivos e Resultados

##### 1. Oferecer serviços digitais com simplicidade

-  Em um ano, diminuir em 50% o índice de insatisfação dos usuários relacionados ao TCU-mobile
-  Em dois anos, ter 50% dos serviços obtidos em até 5 interações





## PDTI 2023 - 2025



### 2. Ampliar o acesso aos serviços digitais



Em dois anos, aumentar em 20% a proporção de uso da plataforma Mobile

### MACROAÇÕES RELACIONADAS AO TEMA 06

- » Melhoria do acesso às funcionalidades dos sistemas corporativos pelo celular, inclusive para as autoridades (TCU Mobile).



## 07

### Aprimoramento da Governança do Desenvolvimento Descentralizado

O Desenvolvimento descentralizado ocorre por iniciativas desenvolvidas fora da Secretaria de Tecnologia como, por exemplo, desenvolvimento Apex, criação de painéis, núcleo de dados e ferramentas da Microsoft.

Trata-se de aprimorar a governança e a gestão do desenvolvimento descentralizado no TCU, solucionando problemas como desconhecimento das iniciativas de informatização, falta de alinhamento estratégico, duplicidade de esforços, diversidade de ferramentas de desenvolvimento, risco de descontinuidade e comprometimento da segurança da informação.





# PDTI 2023 - 2025

Com base em processos, pessoas e ferramentas adequadas, as unidades de negócio são responsáveis por identificar as necessidades e formalizar as demandas, enquanto a área de TI realiza análises, orienta e acompanha os projetos, fornecendo infraestrutura e suporte técnico qualificado.

O desenvolvimento descentralizado permite a construção de soluções personalizadas, elevada produtividade, robustez e integração com banco de dados corporativo, sendo crucial estabelecer uma cultura de cooperação, investir em treinamento, utilizar ferramentas adequadas e contar com equipe de suporte de TI qualificada. Esses fatores críticos de sucesso contribuem para o êxito das iniciativas descentralizadas e fortalecem a eficiência operacional no TCU.

## Objetivos e Resultados

### 1. Melhorar a gestão, a segurança e a integração das soluções descentralizadas de TI no TCU

- 🔑 Em dois anos, reduzir em 50% a quantidade de incidentes de segurança da informação em ferramentas de desenvolvimento descentralizado
- 🔑 Em um ano, elaborar um modelo de governança que abranja todas as ferramentas aprovadas para uso no desenvolvimento descentralizado no TCU
- 🔑 Em dois anos, garantir que 100% das soluções descentralizadas sejam aderentes ao modelo de governança estabelecido





## PDTI 2023 - 2025

### **2. Fortalecer a capacitação e o suporte técnico para as equipes lotadas nas unidades de negócio envolvidas no desenvolvimento descentralizado**

- 🔑 Em dois anos, garantir que 100% dos desenvolvedores em desenvolvimento descentralizado sejam treinados nas ferramentas adotadas pelo Tribunal

### **MACROAÇÕES RELACIONADAS AO TEMA 07**

- » Revisão e aprimoramento da governança do desenvolvimento descentralizado (Apex, Núcleos de dados, Painéis, Chatbot, ferramentas da Microsoft etc.);
- » Criação de uma política de governança de desenvolvimento descentralizado com a adoção de ferramentas da Microsoft.

# 08

## **Aprimoramento da gestão ativa de Portfólio de soluções de TI**

A gestão ativa de portfólio consiste em gerenciar de forma estruturada e eficiente o conjunto de produtos e serviços de TI. Envolve a abordagem de gestão virtualizada de produtos, a relação com o Catálogo de Serviços de TI e o acompanhamento do ciclo de vida do produto. Esse processo possibilita a





# PDTI 2023 - 2025

coordenação, a tomada de decisões e o alinhamento dos produtos e serviços com as necessidades e expectativas dos usuários.

## Objetivos e Resultados

### 1. Ser uma TI austera, oferecendo apenas serviços essenciais ao negócio

-  Em seis meses, ter diretrizes para classificação dos serviços quanto à continuidade operacional
-  Em um ano, ter 100% dos serviços priorizados e classificados quanto ao ciclo de vida
-  Em dois anos, descontinuar 50% dos serviços selecionados para descomissionamento

## MACROAÇÕES RELACIONADAS AO TEMA 08

- » Criação de Portfólio Consolidado de Ativos de Hardware e Software;
- » Gestão do ciclo de vida das soluções a partir de diretrizes estabelecidas para descontinuar as soluções selecionadas;
- » Definição e construção da Plataforma de Integração dos Sistemas Administrativos.





# PDTI 2023 - 2025

## 09

### **Indução de iniciativas inovadoras no TCU e na Administração Pública**

Trata-se de implementar projetos que aprimorem as atividades de auditoria, controle, administração e transparência, incentivando e induzindo a adoção de iniciativas inovadoras no TCU e em toda a Administração Pública. Ou seja, com foco na melhoria da eficiência, transparência, responsabilidade e qualidade dos serviços públicos, o TCU busca superar os desafios da Administração Pública tradicional por meio de práticas, estratégias e políticas inovadoras. Essas iniciativas visam impulsionar a transformação digital, fortalecer o controle dos recursos públicos e promover uma abordagem ágil, adaptável e centrada no cidadão.

Adicionalmente, o TCU procura se destacar como exemplo de inovação na administração pública, influenciando outras instituições a adotarem práticas inovadoras e impulsionando a busca por uma gestão pública mais eficiente, transparente e voltada para atender às necessidades do Tribunal e da sociedade.

#### **Objetivos e Resultados**

- 1. Fomentar o acesso rápido, fácil e intuitivo a informações relevantes e confiáveis**





# PDTI 2023 - 2025

-  Em dois anos, realizar pelo menos uma contratação de caráter inovador por meio de Encomenda Tecnológica (ETEC) e uma por Startup
-  Em dois anos, garantir que 100% das iniciativas inovadoras implementadas no TCU sejam divulgadas para a Administração Pública
-  Em dois anos, melhorar em 50% a funcionalidade do ambiente de trabalho da Segecex em Brasília



## **2. Promover contratações íntegras, sustentáveis, efetivas e tempestivas no TCU.**

-  Em dois anos, 90% de demandas contidas no PCA encaminhadas para contratação no prazo previsto
-  Em dois anos, 80% dos processos de contratação concluídos em pelo menos 30 dias antes do prazo planejado para início da prestação dos serviços



## **3. Eliminar ineficiências e melhorar continuamente a gestão financeira e orçamentária do TCU.**

-  Em dois anos, reduzir em 30% a utilização de planilhas eletrônicas, do editor de textos e do e-TCU no processo de trabalho de liquidação e pagamento;





## PDTI 2023 - 2025

- 🔑 Em dois anos, reduzir para 5% a quantidade de devoluções de processos de pagamento para ajuste na fase de liquidação no Siafi;
- 🔑 Em dois anos, vincular 100% das contratações do Plano de Contratações Anual.

### MACROAÇÕES RELACIONADAS AO TEMA 09

- » Ampliação dos investimentos na contratação de inovação, a exemplo do uso do Marco Legal das Startups e Empreendedorismo Inovador (CPSI), com o objetivo de impulsionar o TCU e servir de exemplo para a administração pública;
- » Contratação da Encomenda Tecnológica (ETEC);
- » Construção de espaços de trabalhos com adequado suporte tecnológico;
- » Integração de Aquisições e Orçamento;
- » Governança automatizada das contratações do TCU;
- » Liquidação e pagamentos automatizados.





# PDTI 2023 - 2025

## 10

### Fortalecimento do Protagonismo Internacional

Trata-se de fortalecer o protagonismo internacional do TCU no que se refere à liderança em nível global, especialmente em questões relacionadas à ação governamental para o enfrentamento da crise do clima. O TCU assume a responsabilidade de empreender liderança e promover ações que contribuam para o combate às mudanças climáticas, tanto no âmbito nacional quanto internacional. Uma das iniciativas é a elaboração do Painel ClimateScanner, uma ferramenta de avaliação e monitoramento das ações governamentais relacionadas ao clima.

#### Objetivos e Resultados

1. Fortalecer o protagonismo internacional do TCU no enfrentamento da crise do clima e na promoção de ações governamentais sustentáveis.

- 🔑 Em dois anos, proporcionar a adequada avaliação da ação governamental em questões relacionadas ao enfrentamento da crise do clima em 100 Instituições Superiores de Controle (ISC) em plataforma de tecnologia

#### MACROAÇÕES RELACIONADAS AO TEMA 10

- » Elaboração e implantação do Painel ClimateScanner.





# PDTI 2023 - 2025

## Estimativa do Portfólio Orçamentário

Orçamento estimado para 2023, com projetos em andamento (empenhados), em licitação e em discussão/aprovação. O orçamento estimado para 2024 será incluído quando da aprovação da LOA/2024.

PERFIL DO INVESTIMENTO	2023	%
Atendimento ao usuário	R\$ 7.898.926,69	6%
Desenvolvimento de Software	R\$ 31.274.420,22	25%
Infraestrutura de TI	R\$ 60.270.927,12	49%
Infraestrutura e provimento de dados	R\$ 11.345.436,17	9%
Instalações	R\$ 1.628.801,57	1%
Portais corporativos	R\$ 76.985,73	0,1%
Rede de dados e conectividade	R\$ 2.299.174,96	2%
Segurança da Informação	R\$ 5.063.863,01	4%
Soluções de <i>Business Analytics</i> e <i>Business Intelligence</i>	R\$ 3.854.603,38	3%
<b>Total Geral</b>	<b>R\$ 123.713.138,85</b>	





# PDTI 2023 - 2025

## Portfólio de indicadores

Descrição	Peso 1º período avaliativo	Peso 2º período avaliativo	1º período avaliativo abr/2022 a set/2022	2º período avaliativo out/2022 a mar/2023	É superável? 1º período avaliativo	É superável? 2º período Avaliativo
1. Índice de insatisfação dos servidores em relação à TI	12,5%	12,5%		< 25%	-	Sim
2. Índice de tempestividade na atualização do repositório de dados analíticos	12,5%	12,5%	≥ 95%	≥ 95%	Parcialmente	Parcialmente
3. Índice de disponibilidade do Portal TCU	12,5%	12,5%	≥ 95%	≥ 95%	Parcialmente	Parcialmente
4. Índice de disponibilidade das soluções que suportam as sessões colegiadas	12,5%	12,5%	≥ 90%	≥ 90%	Parcialmente	Parcialmente
5. Índice de disponibilidade da rede corporativa	12,5%	12,5%	≥ 97%	≥ 97%	Parcialmente	Parcialmente
6. Índice de tempo de resposta da rede corporativa	12,5%	12,5%	≥ 97,5%	≥ 97,5%	Parcialmente	Parcialmente
7. Índice de capacidade computacional livre	12,5%	12,5%	≥ 20%	≥ 20%	Parcialmente	Parcialmente
8. Índice de tempestividade nas contratações de TI	12,5%	12,5%	≥ 90%	≥ 90%		
	100%	100%				



# PDTI 2023 - 2025

Descrição	Peso 3º período avaliativo	Peso 4º período avaliativo	3º período avaliativo abr/2023 a set/2023	4º período avaliativo out/2023 a mar/2024	É superável? 3º período avaliativo	É superável? 4º período Avaliativo
<b>9. Índice de insatisfação dos servidores em relação à TI</b>	12,5%	12,5%		< 25%	-	Sim
<b>10. Índice de tempestividade na atualização do repositório de dados analíticos</b>	12,5%	12,5%	≥ 95%	≥ 95%	Parcialmente	Parcialmente
<b>11. Índice de disponibilidade do Portal TCU</b>	12,5%	12,5%	≥ 95%	≥ 95%	Parcialmente	Parcialmente
<b>12. Índice de disponibilidade das soluções que suportam as sessões colegiadas</b>	12,5%	12,5%	≥ 90%	≥ 90%	Parcialmente	Parcialmente
<b>13. Índice de disponibilidade da rede corporativa</b>	12,5%	12,5%	≥ 97%	≥ 97%	Parcialmente	Parcialmente
<b>14. Índice de tempo de resposta da rede corporativa</b>	12,5%	12,5%	≥ 97,5%	≥ 97,5%	Parcialmente	Parcialmente
<b>15. Índice de capacidade computacional livre</b>	12,5%	12,5%	≥ 20%	≥ 20%	Parcialmente	Parcialmente
<b>16. Índice de tempestividade nas contratações de TI</b>	12,5%	12,5%	≥ 90%	≥ 90%		
	100%	100%				



## PDTI 2023 - 2025

Indicador	Descrição	Fórmula de cálculo
1. Índice de insatisfação dos servidores em relação à TI	Percentual médio de insatisfação obtido das respostas às questões específicas sobre o tema inseridas na pesquisa de clima organizacional. Não havendo pesquisa de clima organizacional, seria adotada pesquisa específica inerente à TI.	(somatório da quantidade de respostas desfavoráveis (i) / total de respostas (i) / total de questões), onde i = 1 a (total de questões)
2. Índice de tempestividade na atualização do repositório de dados analíticos	Percentual das bases de dados do catálogo de bases carregadas no repositório em até trinta dias do recebimento no TCU. Para fins de cálculo desse indicador serão consideradas apenas as bases com previsão de cargas regulares.	(quantidade de bases de dados analíticos carregadas com sucesso em até 30 dias do seu recebimento / total de bases de dados analíticos recebidas) * 100
3. Índice de disponibilidade do Portal TCU	Percentual de disponibilidade do Portal TCU, para os servidores, durante o horário de funcionamento do TCU.	(tempo de disponibilidade de acesso ao Portal / tempo total previsto de disponibilidade de acesso ao Portal) * 100



## PDTI 2023 - 2025

4. Índice de disponibilidade das soluções que suportam as sessões colegiadas	Percentual de disponibilidade das soluções que suportam o funcionamento das sessões colegiadas, durante o horário de funcionamento do TCU.	$(\text{tempo de disponibilidade do funcionamento das soluções} / \text{tempo total previsto de funcionamento das soluções}) * 100$
5. Índice de disponibilidade da rede corporativa	Percentual de disponibilidade dos serviços de rede local e de longa distância oferecidos ao TCU	$[(\text{percentual de disponibilidade da rede LAN} * 2 + \text{percentual de disponibilidade da rede sem fio} * 1 + \text{percentual de disponibilidade da internet} * 2 + \text{percentual de disponibilidade da rede de longa distância} * 3) / 8] * 100$
6. Índice de tempo de resposta da rede corporativa	Percentual médio do tempo de resposta das redes corporativas	$[(\text{percentual tempo resposta Rede LAN} + \text{percentual tempo resposta Rede WAN} + \text{percentual tempo resposta Internet}) / 3] * 100$
7. Índice de capacidade computacional livre	Percentual de capacidade de processamento e memória disponíveis para cargas de trabalho	$(\text{TxCPU Livre} + \text{TxMemoria Livre}) / 2$
8. Índice de tempestividade nas contratações de TI	Percentual de quantidade de processos de contratação encaminhados antes de 90 dias do prazo limite para contratação	Quantidade de processos de contratação encaminhados antes de 90 dias do prazo limite / total de processos encaminhados