

MyDescriber

Projeto de Pesquisa &
Desenvolvimento





MyDescriber



Objetivos

- Produzir insights com a plataforma MyDescriber, que integra *machine learning*, inteligência artificial e produção automática de textos (*NLG*)
- Permitir que profissionais de justiça obtenham informação relevante, relatórios e alertas personalizados de forma simples
- Encontrar padrões que de outra forma poderiam não ser detectados
- Alertar pró-ativamente
- Facilitar e acelerar o trabalho dos profissionais de justiça
- Criar relatórios e alertas para os gestores de cada tribunal, procuradoria, ministério público, etc.

Exemplos

Área de insights

O número de **pendências vencidas** aumentou 10% nos últimos 30 dias, existem 214 neste momento. Esse aumento está relacionado com uma subida no **número de processos de 1 grau**, no mesmo período.

O tempo médio que um processo permanece no status "**aguardando aditamento**" está aumentando nas últimas 9 semanas. Esse valor hoje é de 37 dias.

Das 315 **pendências vencidas**, cadastradas no sistema, 19 têm mais de 180 dias.

Sugestões na distribuição de processos

Este processo está relacionado com "**lei Maria da Penha**" e "**violência com hospitalização**".

O número de processos relacionados com "**lei Maria da Penha**" teve um aumento de 25% nos últimos 6 meses.

O elemento da equipe com maior número de processos concluídos relacionados com "**lei Maria da Penha**" é **João da Silva**. O tempo médio deste tipo de processo é de 243 dias. Nos processos atribuídos a **João da Silva**, o tempo médio é de 176 dias. **João da Silva** tem nesse momento 23 processos a seu cargo.

O elemento da equipe com maior número de processos é **Sandra Cunha** (98 processos) e com o menor é **Pedro Marques** (12 processos).



MyDescriber

Whitepaper on

Web Hosting and eCommerce Providers

By Miguel Enguica

January 2021

This document is confidential and intended solely for the use of the individual or entity to whom it is addressed. If you have received this document in error, please delete it. This document contains confidential information and is intended only for the individual named. If you are not the named addressee, you should not disseminate, distribute or copy this document. Please notify the author immediately by email if you have received this email by mistake and delete this email from your system. If you are not the intended recipient, you are notified that disclosing, copying, distributing or taking any action in reliance on the contents of this information is strictly prohibited.

Abstract

Big players in the website hosting industries are increasingly offering in-house analytics technology, targeting more revenue and simplicity to their users. They are also allowing users to deploy eCommerce-based websites in minutes. This path puts them in direct competition with business management software companies. On the other end, business software companies have eCommerce solutions and some of them provide web hosting services as well. Knowing this, web hosting companies must provide analytics tools as good as business software companies do.

In this paper we are proposing to web hosting providers to incorporate our analytics technology that has the ability to discover meaningful insights in real time but also to deliver them in natural language, something that is not being done. In a single stroke we are able to add new capabilities to existing analytics layers and a new way to deliver them.

Current analytics layer mostly delivers direct visualization of grouped log data, through charts and tables. What we propose is to apply our technology to traffic and commerce log data, produce new insights and deliver them in natural language reports, insights and alerts. This will help users boost their website performance as well as improve user experience. With highly personalized insights delivered through comprehensive texts, we'll help users to be proactive and improve their website metrics. Our exclusive insights engine combined with our unique NLG technology, automatically produces personalized data driven reports and meaningful real time actionable alerts.

What we can add

MyDescriber is a unique technology that combines data analysis, machine learning with a self-developed natural language generating engine, finding real time insights (analytical, descriptive, diagnostic, predictive and prescriptive) and being able to output findings in natural language.

We can add these new features and rich content to a web hosting and eCommerce platform, but we can also deliver texts in different discourse, depending on user profile settings. All the following texts can be delivered for:

- Non-technical website manager
- Technical website manager
- Webmaster
- Advanced SEO

1. Textual comprehensive natural language small reports, to each existing analytics dashboard.

Traffic

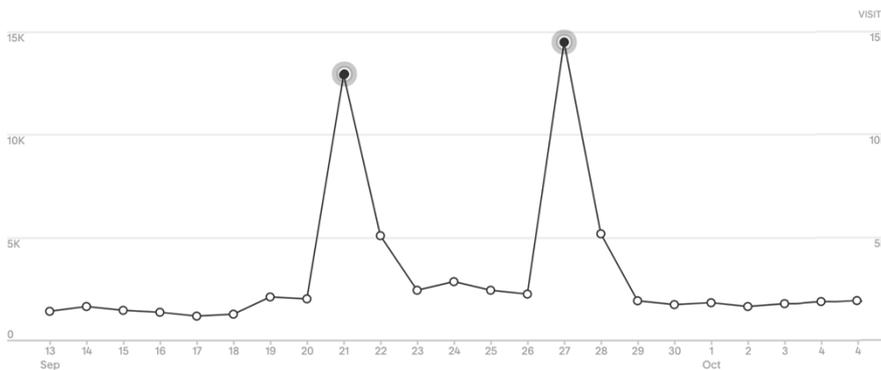
VISITS	UNIQUE VISITORS	PAGEVIEWS
86K	80K	227K
+52% mo/mo	+58% mo/mo	+14% mo/mo

Last 30 Days

Visits

Sep 13–Oct 12, 2020 • 85,705 Total +52% mo/mo

Daily



During the last 30 days, 2 spikes were detected. On Sep 21 traffic was 75% driven by /product-xyz. On Sep 27, 45% of traffic was for page /new-discounts

Your visits count has been increasing for the last 4 days.

On average this is have been the best 30 days of the last 365.

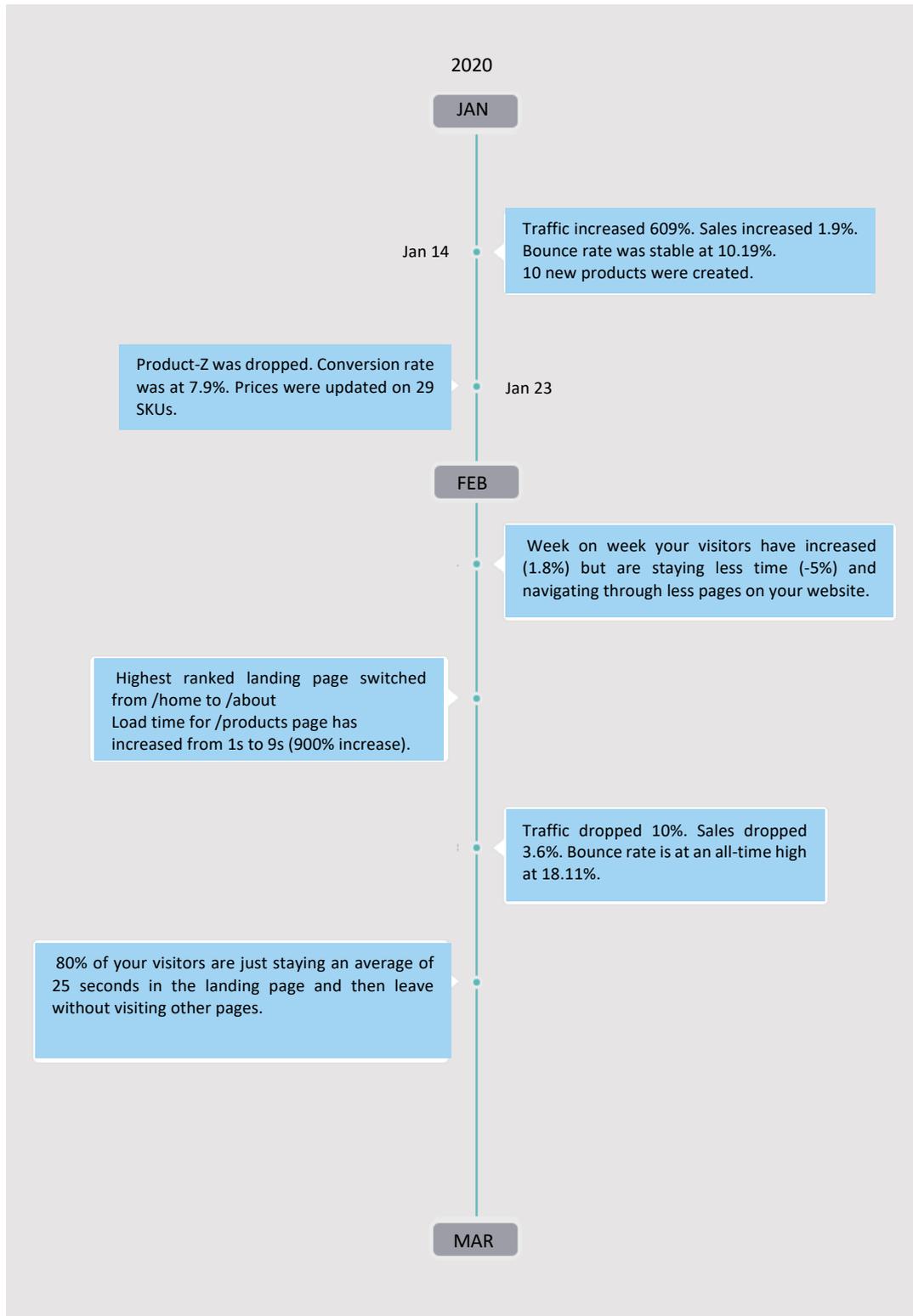
Meaningful natural language insights as a new analytics feature in each dashboard is a way to show the user what was more important during the selected period.

2. Mouseover small reports on charts



These reports are generated in real time, triggered by user's interactions with the chart.

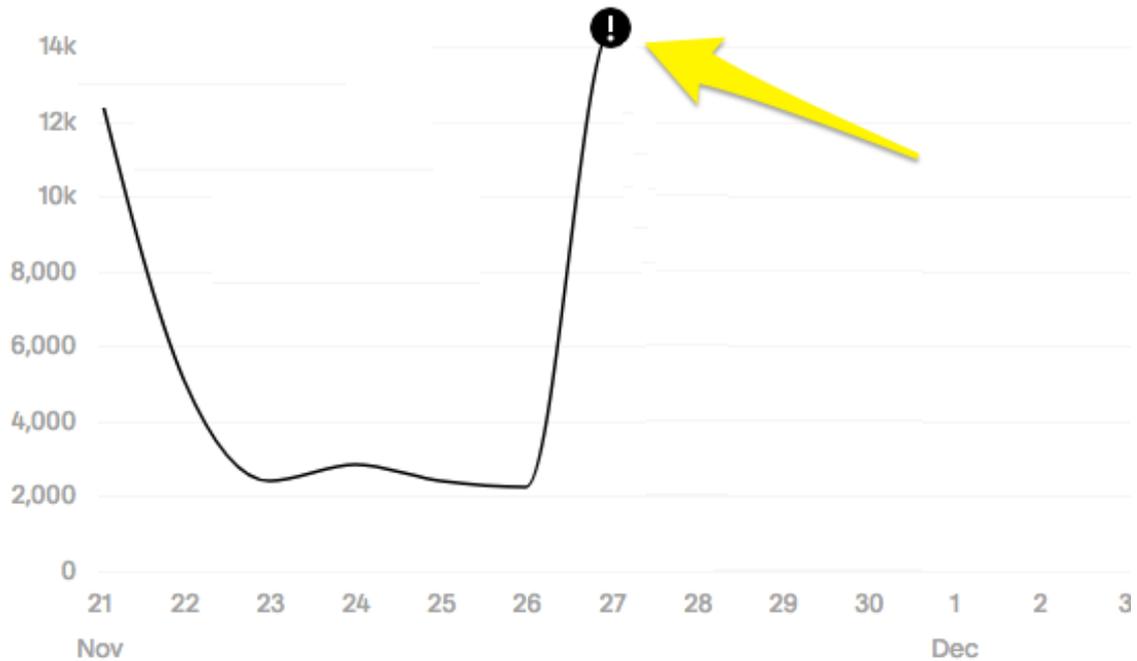
3. Storytelling timeline feed: most important traffic and sales events + website changes + product changes



New dashboard with an infinite scroll timeline, displaying most significant events and dates. Users can drill in on each date, to go into a full report.

4. Push notifications with real time alerts, anomalies and other observations

Visits



Anomalies and other observations, either on traffic or sales are mostly detected only when the users look at charts on dashboards. Simple spikes can be delivered as alerts, but complex correlations or smarter insights are not being generated in a textual alert form. Relevant push-notifications are the most effective way to engage or alert users.



Web Hosting Service

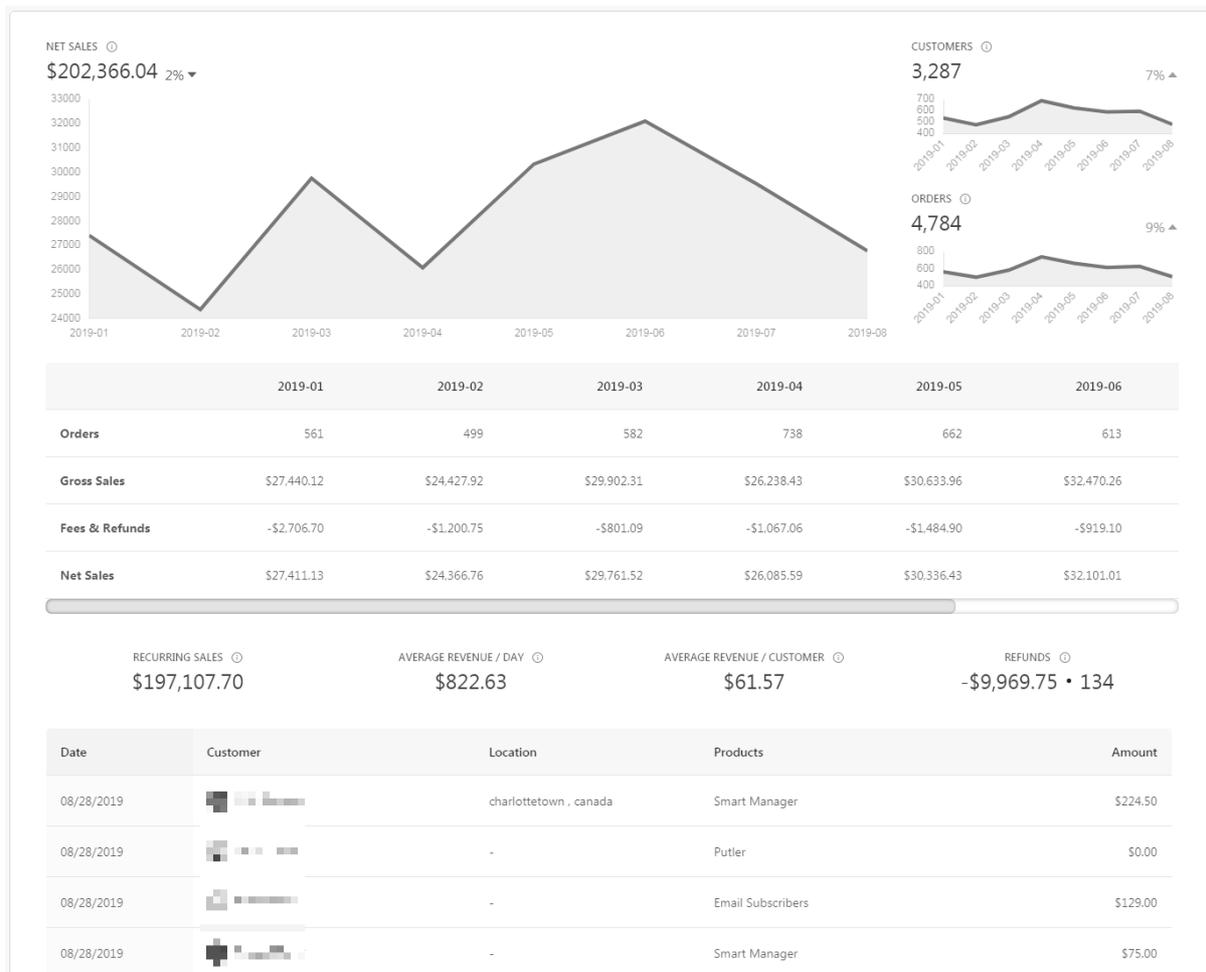
There is an ongoing surge in traffic in your website. Visitors count is up 691%. Traffic is being driven by /products-discounts, but page views on average are not increasing.

MyDescriber NLG technology allows for anomaly events to be rendered into readable text and then delivered through real-time push-notifications, enabling users to always know what is happening and be pro-active providing solutions or reducing downtime.

5. eCommerce prescriptions to improve conversion

Month on month sales have increased 2.4%. Product XYZ was the best performer with 1,456 orders. 25% of customers have re-ordered "Product XYZ".

Sales of "Product Y" have dropped 74%, this was followed by a price increase from \$105 to \$129. "Product Z" sales have dropped 71%. Product Z and Product Y had a strong correlation for the last 12 months.



We provide personalized business insights regarding

- eCommerce correlations specific insights, to increase sales
- Prices vs. conversion
- Stock outages vs. conversion

Our technology also can be used as a product suggestions engine to support a correlated products feed based on historic sales log and user's profiles.

6. Log discovery and making logs searchable

Add textual synopsis to historic log files, enabling searching logs content and providing enhanced automatic metadata (search example: all logs having periods with growing bounce rate)

Traffic dropped 21% to 21396 visitors and 13990 unique visitors. Bounce rate dropped to 11%.
Best performance pages were /product-xyz, /discounts and /product-z.
Sales increased 5.6% in the period.
Top selling categories were "Gadgets", "Smartphones" and "Laptops".
2 traffic peaks were detected on Sep 21 and Sep 29.

Activity Log



Date & Time Visited	Visitor IP Address	Page Visited
10/1/2020 at 9:27:00pm	111.111.111.111	Look Book
10/1/2020 at 9:26:00pm	555.555.555.555	Blog
10/1/2020 at 9:25:00pm	444.444.444.444	Ceramics

Extended data science based structured metadata can be added to log files (patterns, correlations, statistics). These can be used as filters.

Data we need access to

Raw log (traffic)

- timestamp
- IP address
- URL
- referrer
- geo location
- tags (search tokens)
- browser
- OS
- device

Raw log (sales)

- timestamp
- IP address
- customer
- product
- category
- quantity
- existing stock
- value
- status
 - purchased
 - abandoned
 - returned

Website content changes

- page URL
- page old size
- page new size
- change type
 - added
 - updated
 - dropped

Product list

CTR / SERP log

ETL



MyDescriber



Consultoras Natura

A tecnologia MyDescriber pode ajudar as Consultoras Natura a melhorar seus resultados através de relatórios de leitura simples, que traduzem insights únicos obtidos nos dados gerados.

Oi **Katya!**

Faltam **3** dias para o ciclo **14** de **2020** terminar. Suas vendas estão um pouco **abaixo** do ciclo anterior, com um total de **R\$ 2.305,00**.

Na sua área, o **Kit Luna Radiante com desconto de 40%** está vendendo acima da média. Esse produto foi vendido junto com **Base Fluida HD** por **24** vezes, por outras consultoras. Sugira esse conjunto a seus clientes para aumentar suas vendas.

Faltam **59** dias para o Natal. Nessa época vendas de **Deos corporais** (página **156**) aumenta **35%** e de **Fotoequilíbrio** (página **65**) aumentam **30%**. Seus clientes vão querer!

Oi **Angela!**

Você é a consultora com mais vendas na categoria **Nutrição Prebiótica** em **todo o Ceará**. Parabéns!

Queremos ajudar você a aumentar suas vendas noutras categorias também. No ciclo **21** de **2020**, vimos que suas vendas de **Hidratantes corporais** estão **21%** abaixo da média. Tente oferecer o produto **Óleo Trifásico Desodorante corporal Maracujá** (o mais vendido nessa categoria), em suas vendas de **Nutrição Prebiótica**.

Boas vendas!

Também é possível responder com textos contendo insights relevantes quando uma consultora, através da app, consulta um produto.



Integração de tecnologia MyDescriber

Objetivos

- Produzir mensagens de marketing personalizadas para cada cliente, comunicando as promoções mais relevantes para ele ou promoções dirigidas individualmente
- Produzir insights com a plataforma MyDescriber, que integra *machine learning*, inteligência artificial e geração automática de textos (NLG)
- Permitir que gerentes de loja, administração obtenham informação relevante e personalizada de forma simples
- Encontrar padrões que de outra forma poderiam não ser detectados
- Criar um canal pro-ativo para a Telemedicina da Pague Menos
- Ter acesso ao maior número de dados possível, relevantes para a saúde do cliente, através do aplicativo Pague Menos. A detecção de padrões e emissão de relatórios personalizados, justificam a solicitação de acesso a métricas pessoais. Com acesso a essa informação os profissionais de saúde e a administração irão conhecer melhor suas populações
- Facilitar e acelerar o trabalho dos gestores e profissionais de saúde
- Criar relatórios e alertas para os gestores de cada farmácia do grupo

Para o Gerente de cada Farmácia

Proposta

Adicionar relatórios com insights automáticos e personalizados, em linguagem natural, como complemento às tabelas e gráficos nos dashboards. Alimentar um layer de comunicação de alertas (push-notifications, emails, mensagens), para padrões encontrados em tempo real.

Objetivo

Ajudar os lojistas a entenderem melhor os seus negócios, onde podem melhorar e desse modo contribuir para aumentar suas vendas.

Exemplo

Entre **21/02/2021** e **28/02/2020**

O faturamento foi de **R\$ 209.180,00** nesse período, um valor superior **12%** ao período anterior.

A categoria que mais aumentou em suas vendas foi **Repelente de Insetos** com uma subida de **26%**.

A venda de **Ibuprofeno** está no **máximo** de **18** meses.

O produto mais vendido foi **Redoxon Zinco** com um total faturado de **R\$ 4.412,00** e **197** itens vendidos.

Nas vendas de **Dermocosméticos**, a categoria **Proteção Solar** foi responsável por **24%** de suas vendas com um valor total de **R\$ 5.911,00** e **56** itens vendidos.

Quem compra o produto **Calcitran B12 150ml** frequentemente compra também o produto **Multivitamínico Pharmaton Energy**. Tente oferecer esses itens juntos.

As vendas da marca **Curaprox** estão caindo faz **3 meses**. Outras lojas Pague Menos reverteram essa situação em **10** dias ou **menos**, aplicando um desconto de **20%** ou **superior**.

Para o Profissional de Saúde

- Relatórios personalizados com insights, para visualizar quando está iniciando a consulta com o paciente. Pode conter conselhos, perigos, padrões encontrados e consequências possíveis com estatísticas.

Exemplo (aparece quando o médico abre o dashboard do paciente):

Nome do paciente: **João da Silva**
Idade: **46** anos

A **tensão arterial máxima** do paciente, nos últimos **12** meses está **acima** de **14,1**. O aumento da **pressão arterial sistólica**, deste paciente, de **12,0** para **14,1** verificou-se desde que seu **peso** se manteve acima dos **85** kg.

Nos últimos **6** meses, **945** pacientes na faixa etária **entre 45 e 50 anos**, com **peso** e **pressão arterial sistólica** semelhantes, tiveram **complicação cardíaca**. Com peso **entre 70 e 75 kg**, os casos de **pressão arterial sistólica** acima de **14,0** são **67%** menores.

Nos últimos **6** meses, apenas **35** pacientes na faixa etária **entre 45 e 50 anos** com **peso entre 70 e 75 kg** e **pressão arterial sistólica** abaixo de **13,0** tiveram **complicação cardíaca**.

Nome do paciente: **João da Silva**
Idade: **46** anos

Relatório Personalizado (com base em exames)

(ex: disponível na app / web app, quando o paciente entra para consulta agendada)

"O peso do paciente aumentou de **83** kg para **85** kg, nos últimos **30** dias."

"A **pressão arterial sistólica** do paciente **aumentou** de **119 mg / dL** para **139 mg / dL**, nos últimos 30 dias."

"O nível de **Colesterol HDL** do paciente **piorou** para **54 mg / dL**. Esse valor era de **63 mg / dL** em **1/4/2020**. Os seus valores parecem **piorar** quando no período o **nível de glicose no sangue aumenta** e o de **ferro diminui**. **90%** dos pacientes **masculinos** na mesma faixa etária (**entre 45 e 50 anos**) apresentam uma **média** de **61 mg / dL** para **Colesterol HDL**, nos últimos **6** meses."

Para os usuários da app Pague Menos
ou disparo de SMS



PagueMenos

Pague Menos

Oi Paula! Faz mais de 2 meses que você não compra seu protetor solar preferido. O Profuse Ensolei Ultra Seco tá com 5% de desconto para você. Aproveita!



MyDescriber



Integração de tecnologia MyDescriber

Objetivos

- Produzir insights com a plataforma MyDescriber, que integra *machine learning*, inteligência artificial e produção automática de textos (NLG)
- Permitir que profissionais de saúde obtenham informação relevante e personalizada de forma simples
- Encontrar padrões que de outra forma poderiam não ser detectados
- Alertar clientes do plano de saúde pró-ativamente
- Ter acesso ao maior número de dados possível, relevantes para a saúde do cliente, através de um aplicativo Hapvida. A detecção de padrões e emissão de relatórios personalizados, justificam a solicitação de acesso a métricas pessoais. Com acesso a essa informação os profissionais de saúde e a administração irão conhecer melhor suas populações
- Facilitar e acelerar o trabalho dos profissionais de saúde
- Criar relatórios e alertas para os gestores de cada hospital do grupo

Para o Profissional de Saúde

- Relatórios personalizados com insights, para visualizar quando está perto do paciente. Pode conter conselhos, perigos, padrões encontrados e consequências possíveis com estatísticas.

Exemplo (aparece quando o médico abre o dashboard do paciente):

Nome do paciente: **João da Silva**
Idade: **46** anos

A **tensão arterial máxima** do paciente, nos últimos **12** meses está **acima** de **14,1**. O aumento da **pressão arterial sistólica**, deste paciente, de **12,0** para **14,1** verificou-se desde que seu **peso** se manteve acima dos **85** kg.

Nos últimos **6** meses, **945** pacientes na faixa etária **entre 45 e 50 anos**, com **peso** e **pressão arterial sistólica** semelhantes, tiveram **complicação cardíaca**. Com peso **entre 70 e 75 kg**, os casos de **pressão arterial sistólica** acima de **14,0** são **67%** menores.

Nos últimos **6** meses, apenas **35** pacientes na faixa etária **entre 45 e 50 anos** com **peso entre 70 e 75 kg** e **pressão arterial sistólica** abaixo de **13,0** tiveram **complicação cardíaca**.

Nome do paciente: **João da Silva**
Idade: **46** anos

Relatório Personalizado (com base em exames)

(ex: disponível na app / web app, quando o paciente entra para consulta agendada)

"O peso do paciente aumentou de **83** kg para **85** kg, nos últimos **30** dias."

"A **pressão arterial sistólica** do paciente **aumentou** de **119 mg / dL** para **139 mg / dL**, nos últimos 30 dias."

"O nível de **Colesterol HDL** do paciente **piorou** para **54 mg / dL**. Esse valor era de **63 mg / dL** em **1/4/2020**. Os seus valores parecem **piorar** quando no período o **nível de glicose no sangue aumenta** e o de **ferro diminui**. **90%** dos pacientes **masculinos** na mesma faixa etária (**entre 45 e 50 anos**) apresentam uma **média** de **61 mg / dL** para **Colesterol HDL**, nos últimos **6** meses."

Para os usuários dos planos de saúde Hapvida

(integrar aplicativo Hap, ou criar um novo)



Hapvida

Seu nível de colesterol piorou 14% depois do último exame. Veja agora seu relatório personalizado e saiba o que pode estar causando isso!

Para o cliente do plano de saúde

(notificações na app)

Lembre de marcar seu exame de próstata. Passaram 4 anos desde seu último. Na região de Fortaleza, esse exame está disponível no Hospital Antônio Prudente e Hospital Aldeota.

O período de Vacinação para Gripe já começou. Seu perfil é de risco, por isso aconselhamos tomar a vacina.

Sua tensão arterial máxima estava com valor acima do desejado na última consulta, com um valor de 14,1. Passaram 10 dias desde a última medição. Aconselhamos a que faça uma nova.

Relatório

(enviado após os resultados de um exame estarem disponíveis e tendo acesso às métricas de exercício e saúde no celular do paciente)

"Seu nível de **Colesterol HDL piorou para 54 mg / dL**. Esse valor era de **63 mg / dL em 1/4/2020**. A faixa ideal para **Colesterol HDL** é acima de **60 mg / dL**. O **Colesterol HDL** é também chamado de "colesterol bom". Uma alimentação saudável, com poucas frituras e sem gorduras trans contribui para aumentar o "colesterol bom"."

"Você precisa aumentar o número de **horas dormidas** diariamente. O seu tempo de sono aumenta quando o número de passos aumenta e o seu **tempo de tela no celular** diminui. A qualidade e **tempo de sono** é um componente essencial para evitar **infarto** e **depressão**."

"Seu nível de exercício está **20% abaixo** da média para a sua faixa etária. O seu risco de **infarto** aumenta **10%** por essa razão. Nos últimos **6 meses** o número de **infartos** aumentou **5%** na sua região."

Outros exemplos de textos e relatórios que podiam ser gerados para clientes do plano de saúde, tendo acesso a métricas de exercício e saúde do celular, através do aplicativo Hap:

Textos aconselhando como

- reduzir pressão arterial
- reduzir açúcar no sangue
- perder peso
- evitar depressão
- dormir melhor
- evitar enfarte
- evitar AVC
- evitar sedentarismo

Relatórios individuais personalizados

- relatório para novo exame
 - valores atuais
 - evolução histórica
 - comparativos de grupo
 - episódios graves com outros cidadãos no mesmo grupo (idade + género + métricas + geo)
- relatório agrupado de receitas

Notícias Personalizadas (Data Driven News)

- estatísticas de grupo (idade + género + métricas + geo)
- causas para altas taxas de pressão arterial, depressão, dormir mal, enfarte, AVC
- picos em número de AVC, enfartes, doenças

Para os gestores de cada hospital

- Relatórios estatísticos com detecção de picos e padrões por faixa etária, doença, condição, etc.
- Alertas textuais para gestores
- Relatórios administrativos com dados do ERP, call-center, etc.
- (...)

Relatório Administrativo

Hospital Antônio Prudente

Para o período entre **14/9/2020** e **30/9/2020**

A prescrição de **Ibuprofeno** está no **máximo** de **18** meses.

O número de **eletrocardiogramas tipo "Onda-P"** realizados no período totaliza **94 419**.

Representa um aumento de **29%** relativamente ao período anterior.

O número global de **atendimentos agendados** subiu **14%**, de **102 956** para **117 369**.

(...)



MyDescriber

Use Case

Supermercados

Março 2021

MERCADONA

O que é

A tecnologia MyDescriber combina, numa só plataforma, análise de dados, machine learning e geração automática de textos. A partir de qualquer fonte de dados estruturados, produzimos textos em linguagem natural que os descrevem de uma forma simples, contribuindo para o seu melhor entendimento.

Supermercados

A tecnologia MyDescriber pode ser utilizada em várias frentes num supermercado, quer seja em processos de gestão interna ou relacionamento personalizado para clientes.

Exemplos para utilização em processos internos

Relatório entregue diretamente a cada colaborador, com a sua performance diária (sms, email, intranet, etc.).

Olá João,

Hoje o dia foi ainda mais produtivo do que o normal. Atendeste 121 clientes e registaste 567 produtos. Nas vendas que não foram pagas por cartão, a tua performance foi a melhor entre os teus colegas. Parabéns!

Conselhos para ti:

- Nos pagamentos com dinheiro a tua performance cai para número 5.
- A tua performance no período da tarde é 23% superior à do período da manhã.

Relatórios para gerentes de loja e responsáveis por cada departamento (disponível por email, intranet,...)

Proposta

Adicionar relatórios com insights automáticos e personalizados, em linguagem natural, como complemento às tabelas e gráficos nos dashboards. Alimentar um layer de comunicação de alertas (push-notifications, emails, mensagens), para padrões encontrados em tempo real.

Objetivo

Ajudar os gerentes a entenderem melhor os seus departamentos, onde podem melhorar ou detectar anomalias em tempo real.

Exemplos

Olá Manuela,

As vendas no setor de Higiene e Beleza hoje estão 10% superiores às da última Terça-feira e 14% superiores às do mesmo dia no mês passado, ambos à mesma hora.

Com 14 unidades o produto mais vendido hoje é Pasta Dentífrica Oral-B Calm e a categoria com mais vendas é Papel higiénico. O produto com maior quebra de vendas hoje é Elixir Bucal Tripla Ação Colgate, com uma quebra de 50% (100% após as 11h).

Os clientes que compraram Álcool Etilico também compraram Lixívia em 54% das vendas.

As vendas no setor de Higiene e Beleza são 3% superiores no período da tarde (depois das 13h).

Entre **21/02/2021** e **28/02/2020**

A faturação foi **€ 209,180** no período, um valor superior **12%** ao período anterior.

A categoria que mais aumentou nas vendas foi **Repelente de Insetos** com uma subida de **26%**. A venda de **Ibuprofeno** está no **máximo** de **18** meses.

O produto mais vendido foi **Redoxon Zinco** com um total faturado de **4.412,00** e **197** unidades vendidas.

Nas vendas de **Cosméticos**, a categoria **Proteção Solar** foi responsável por **24%** das vendas com um valor total de **€ 5,911** e **56** itens vendidos.

Quem compra o produto **Calcitran B12 150ml** frequentemente compra também o produto **Multivitamínico Pharmaton Energy**. Tente oferecer ambos em conjunto.

As vendas da marca **Curaprox** estão a cair há **3 meses**. Outras lojas do grupo reverteram a situação em **10 dias** ou **menos**, aplicando um desconto de **20%** ou **superior**.

Exemplo B2C para clientes em lojas físicas

Impressão adicional no talão



Obrigado por ter comprado o produto **Noodles Arroz**. Muitos clientes que compram esse produto, costumam levar também **Molho de Soja 150ml** (apenas €1,99 na nossa loja).

Na próxima visita experimente!

Exemplos para B2C online / app

- Push notifications em página de produto, com base no histórico de navegação da sessão atual
- Marketing personalizado para clientes online registrados no website
- Marketing personalizado para assinantes de cartão de fidelização



Mercadona

Olá Paula! Há quase 2 meses que você não compra o seu protetor solar preferido. O Profuse Ensolei Ultra Seco está com 5% de desconto. Aproveite!



MyDescriber



Proposta

Integrar a API do MyDescriber na Hi Platform, trazendo assim a possibilidade de produzir novos insights descritivos, diagnósticos, preditivos e prescritivos, integrados junto com um layer NLG para produzir textos automáticos personalizados, numa combinação única e proprietária.

Objetivos

Aumentar as taxas de sucesso nos atendimentos dos clientes da Hi Platform, através de insights simples, entregues numa forma de assimilação rápida.

Exemplo: (integrar no dashboard B2B + envio por email semanal)

No período entre **1/10/2020** e **7/10/2020**,

O número **total de atendimentos** subiu **12%**, para um total de **2.567**, o que corresponde a uma média de **366** atendimentos diários. A taxa de **sucesso global** nos seus atendimentos foi de **56%** o que corresponde a uma descida de **15%** comparando com o **período anterior**. O número **total de abandonos** subiu **11%** de **1.300** para **1.432**.

O script mais utilizado no período foi o **script X**, correspondendo a **14%** de todos os atendimentos. A taxa de **sucesso** deste script aumentou **12%** e sua **avaliação** subiu de **3,9** para **4,1**.

A descida de **15%** na taxa de **sucesso global** está relacionada com o **aumento** do número de **abandonos** no **script Y**. Neste período, os **3** produtos mais mencionados no **script Y** foram: **Smartphone LG K52, Lavadora LG VC5 e Smart TV LG 65 4K**.

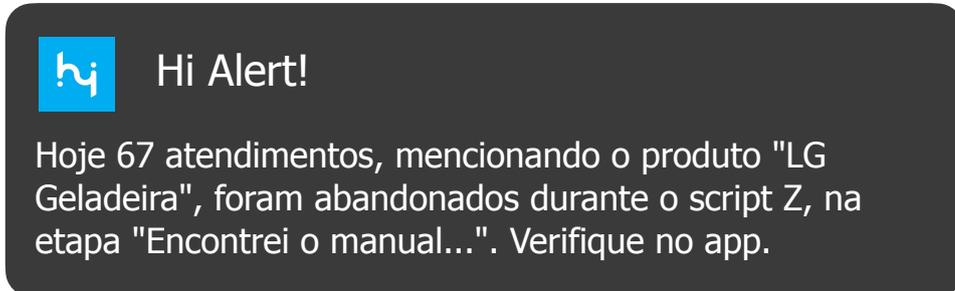
Também no **script Y**, a etapa onde foi registrado o maior **abandono** com **85%** foi "**Encontrei o manual do produto, esse é o link para download: <link>**".

Aconselhamos a verificação dessa etapa.

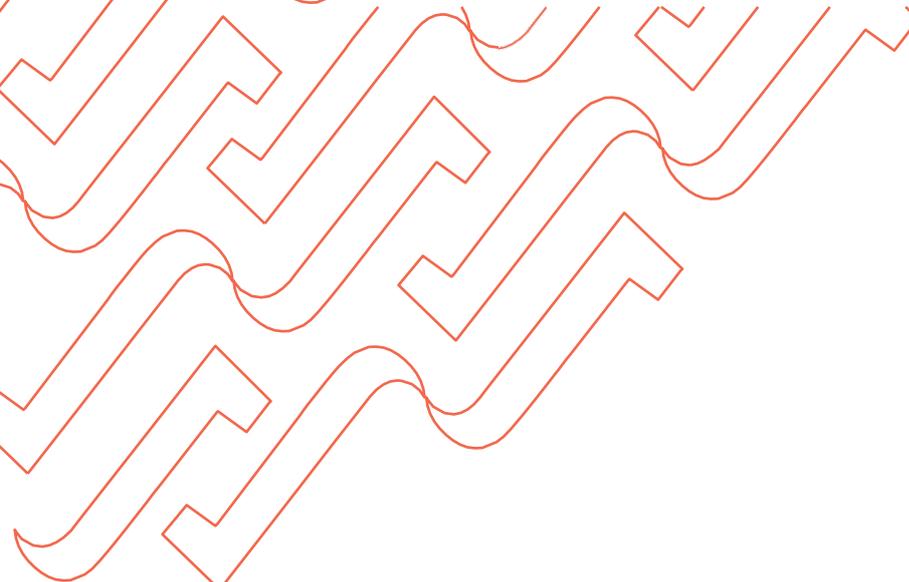
Os atendimentos onde o produto **LG Ar Condicionado** foi mencionado subiram **24%**. Quando esses atendimentos seguiram o **script A**, o número de vezes em que chegaram ao final com **sucesso** representou **36%** do total, e a taxa de **abandono** foi de **59%**. Quando o atendimento desse produto seguiu o **script B**, a taxa de sucesso foi de **74%** e a de abandono de **12%**. Confirme as condições em que o atendimento escolhe o script a utilizar, para aumentar a taxa de sucesso.

Outras aplicações

- B2B - Gerar alertas pro-ativamente



- B2C - Gerar reports automáticos em tempo real, personalizados por cliente para integrar no chatbot
- (...)



Documentação Técnica

MyDescriber

Projeto de Pesquisa &
Desenvolvimento





Hi Joe!

Your expenses are up 10%! Restaurant spending was the main reason for this spike. Gas spending has been decreasing for the last 12 weeks.



MyDescriber

Sobre nós

Combinamos ciência de dados com geração automática de linguagem natural para encontrar estatísticas, padrões ou correlacionamentos e criar textos ou mensagens personalizadas, em linguagem natural, que resultam da combinação de trechos menores, escolhidos para descrever cada situação.

Geramos textos personalizados

Criamos textos combinando frases dinamicamente, em tempo real, de acordo com os dados de cada usuário, produzindo assim uma comunicação personalizada e relevante. São os dados que determinam o texto final, automaticamente escolhendo as melhores frases para descrever cada momento.

Data Science

Em tempo real conseguimos detectar padrões, correlacionar diversas séries de dados, encontrar sinais preditivos ou prescritivos, por forma a entregar os insights mais relevantes a cada usuário.

Os dados falam

Em vez de utilizarmos templates para produzir textos completos, estes são produzidos dinamicamente, combinando diversos trechos que mudam com cada alteração nos dados. Dessa forma podemos contribuir para um melhor engajamento de seus usuários e ajudar na descoberta dos insights mais relevantes.

De vários modos

Para além de dinamicamente compormos os textos, a partir de frases ou trechos menores disponíveis, mesmo que os dados traduzam a mesma realidade novamente, o nosso algoritmo procurará novas combinações, criando textos diferentes para a transmitir.

Integração simples

Através de uma RESTful API podemos agregar valor a qualquer fluxo de comunicação personalizando-a para cada usuário. A tecnologia MyDescriber pode integrar qualquer workflow, dashboard, API, RPA, chatbot, notificação, alerta, relatório, email, etc.

Infraestrutura flexível

O MyDescriber pode ser utilizado na nuvem ou localmente. Sua arquitetura foi desenvolvida com foco em simplicidade, eficiência e velocidade.

Onde utilizar

Nossa tecnologia pode ser integrada em aplicativos, produzir notificações personalizadas, escrever um grande número de emails personalizados automaticamente ou alertar usuários para novos padrões relevantes encontrados.

- push-notifications
- sms
- e-mail personalizado
- alertas em dashboards
- relatórios personalizados
- insights de vendas
- etc

Como funciona

O MyDescriber funciona com qualquer série de dados, contendo datas e valores numa linha do tempo. Cada série representa uma métrica. Cada usuário pode ter valores em uma ou mais séries de dados, cada uma delas representando a evolução nessa métrica. Os valores são adicionados através da nossa RESTful API.

Previamente nossos clientes escolheram o tipo de trechos que querem disponibilizar para as suas comunicações. Temos listas disponíveis por indústria ou podemos adicionar novos trechos específicos para cada cliente.

Depois destes dois passos o MyDescriber está pronto para entregar textos contendo insights personalizados para cada usuário ou cliente. A entrega dos textos é feita também através da nossa API.

Benefícios

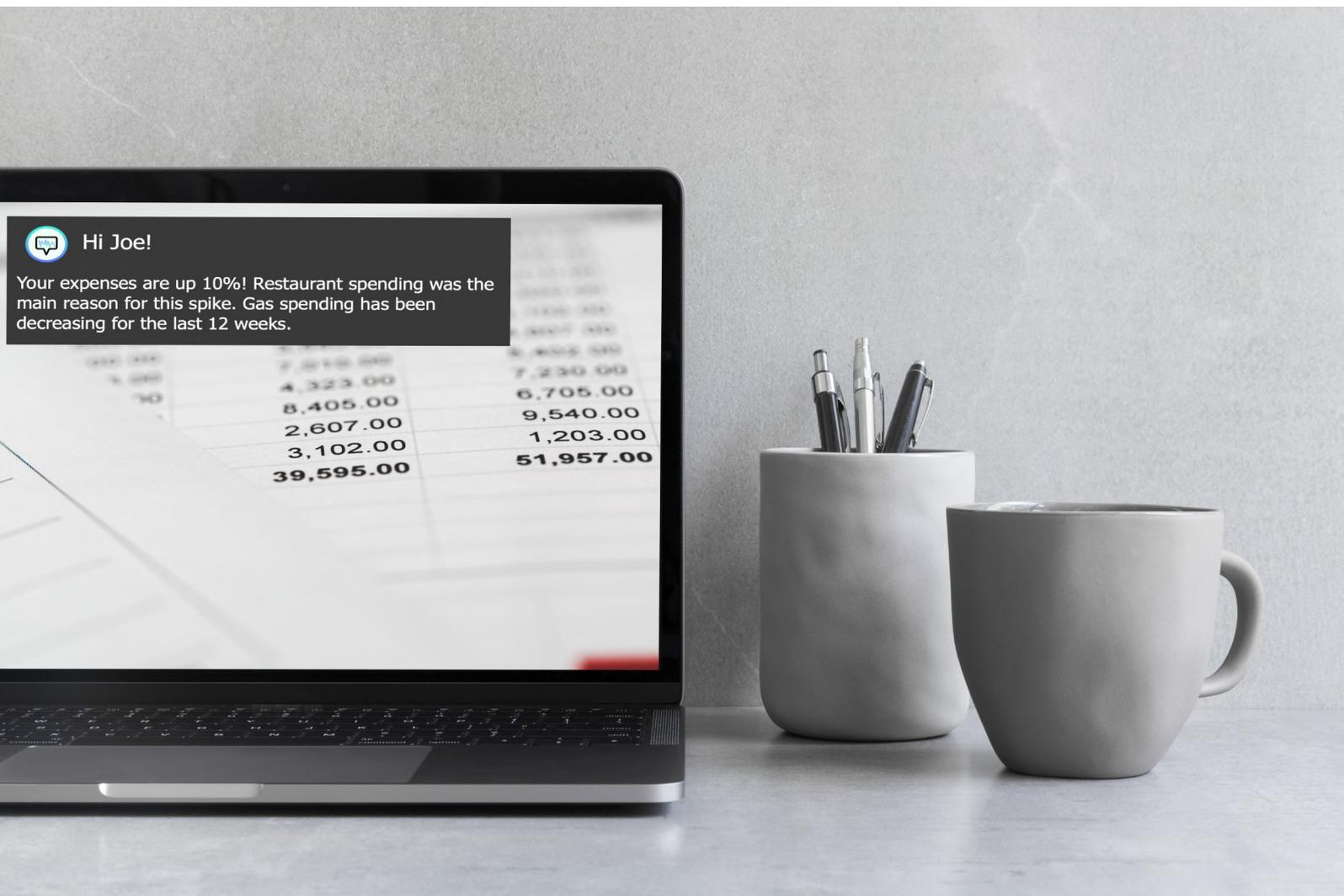
- Melhorar experiência do usuário através de textos personalizados
- Aumentar engajamento
- Descoberta de padrões, correlacionamentos, sinais preditivos e prescritivos
- Ciência de dados de simples utilização, pronta para utilizar na sua plataforma

Próximos passos

Vamos fazer um teste com seus dados?

Sabemos que tem questões. Estamos disponíveis para responder.

info@mydescriber.com





Hi Joe!

Your expenses are up 10%! Restaurant spending was the main reason for this spike. Gas spending has been decreasing for the last 12 weeks.



MyDescriber

Processo para Renderização de Textos

V 1.0

Janeiro 2021

Novo Request
Parâmetros:
- fonte de dados
- data de foco
- período
- tamanho do texto e estrutura (notificação, alerta, relatório, etc.)

A plataforma cria lista de classes de blocos textuais necessários para criar a estrutura de texto requisitada

Estrutura do Texto
ex: relatório pequeno

Classe #1	Saudação personalizada
Classe #2	Descritivo dos valores atuais
Classe #3	Diagnóstico
Classe #4	Insight preditivo
Classe #5	Insight prescritivo
Classe #6	Despedida não personalizada

- Pool de blocos textuais para saudações personalizadas
- Pool de blocos textuais para descritivos dos valores atuais
- Pool para blocos diagnósticos
- Pool para blocos de insights preditivos
- Pool para blocos de insights prescritivos
- Pool para blocos textuais de despedidas não personalizadas

Priorizando os melhores scores (blocos com maior complexidade) e a memória de curto prazo (evitando repetições), encontrar o primeiro bloco que cumpra as condições de acordo com os dados existentes para a fonte

score = 2 Sua <nome da série> está subindo <X>%

score = 2 Sua <nome da série> está descendo <X>%

score = 1 Sua <nome da série> teve um aumento grande de <X>%

score = 5 e seu <nome de série> está descendo

score = 3 Sua <nome da série> está estável

score = 5 e seu <nome de série> está subindo

score = 5 , isso é preocupante.

score = 2 Sua <nome da série> está descendo <X>%

score = 5 , parabéns!

Para cada classe de bloco necessária, abrir a pool existente

As condições e os wildcards variáveis são avaliados em tempo real, consultando os dados existentes no momento da requisição

Rejeitado	Sua <nome da série> está descendo <X>%	Rejeitado	e seu <nome da série> está aumentando	Rejeitado	, parabéns!
Aceite	Sua <nome da série> está subindo <X>%	Rejeitado	e seu <nome da série> está aumentando	Aceite	, isso é preocupante.
Rejeitado	Sua <nome da série> está descendo <X>%	Aceite	e seu <nome da série> está caindo	Aceite	, isso é preocupante.
Aceite	Sua <nome da série> está subindo <X>%	Aceite	e seu <nome da série> está caindo	Aceite	, isso é preocupante.



O primeiro conjunto de blocos que complete a classe é aceite

“Sua pressão arterial está subindo 5.9% e seu escore de qualidade de sono está caindo, isso é preocupante.”

Texto da classe “Descritivo dos valores atuais”

Texto final

O texto final é retornado pela API depois de todas as classes da estrutura serem preenchidas

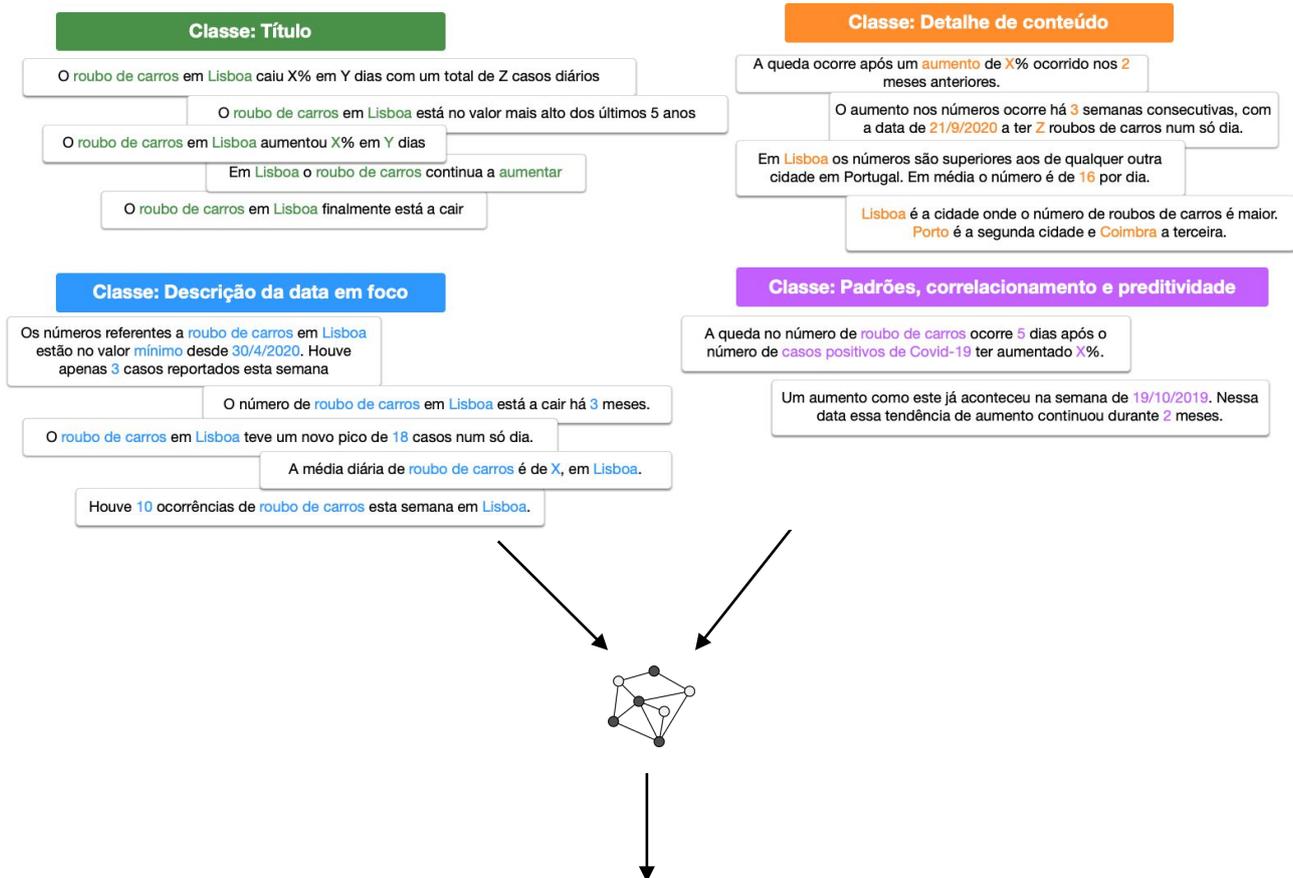
Oi João, lindo dia de sol hoje!

Sua pressão arterial está subindo 5.9% e seu escore de qualidade de sono está caindo, isso é preocupante.

Esse valor pode continuar subindo, se o escore de qualidade de sono não aumentar, como já aconteceu entre 3/12/2020 e 19/12/2020.

Tente aumentar seu número de passos diário para reverter a situação.

Tenha um excelente dia!



"O roubo de carros em Lisboa está no valor mais alto dos últimos 5 anos"

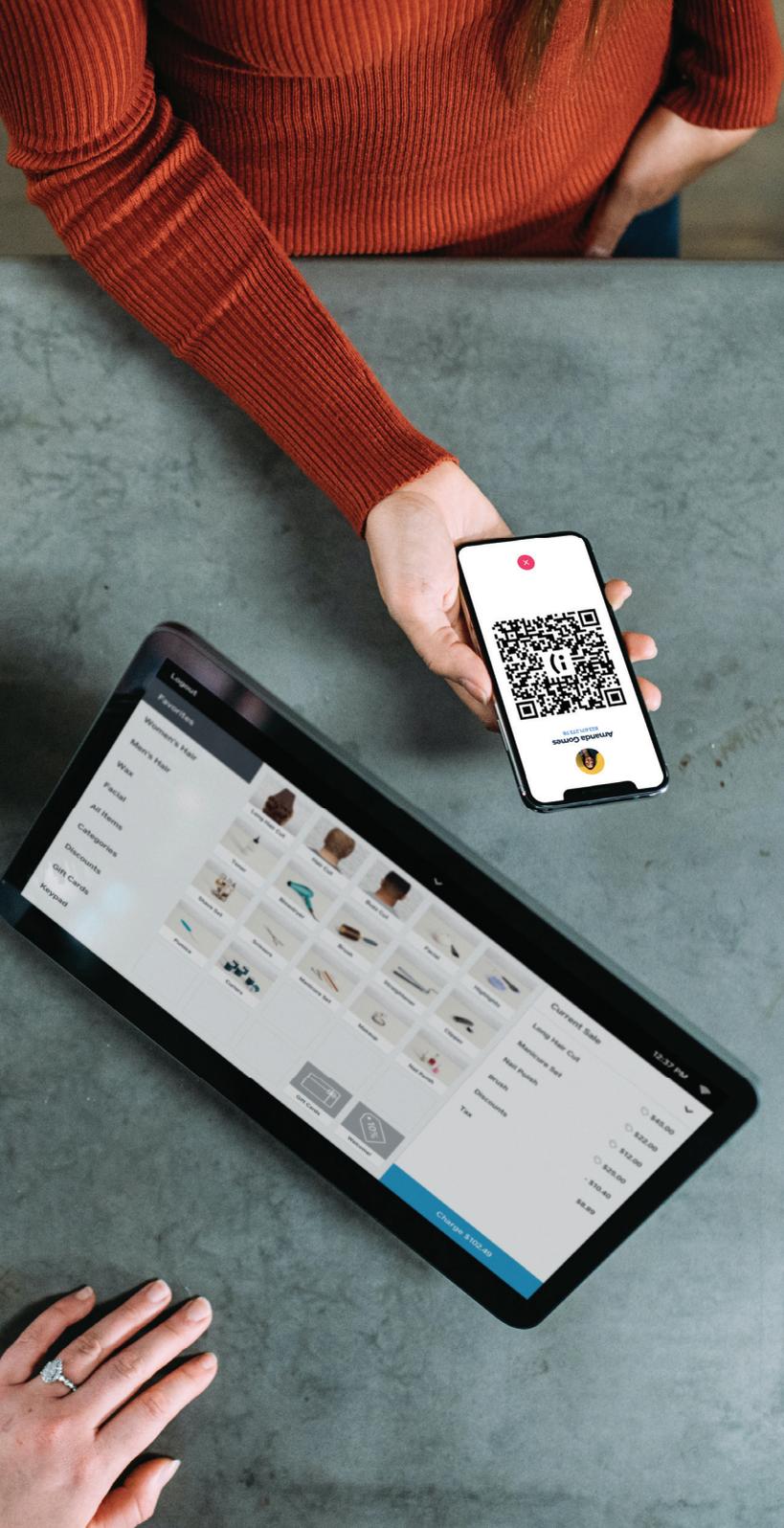
"O aumento nos números ocorre há 3 semanas consecutivas, com a data de 21/9/2020 a ter 19 roubos num só dia. A média diária de roubo de carros é de 12, em Lisboa."

"Um aumento como este já aconteceu na semana de 19/10/2019. Nessa data essa tendência de aumento continuou durante 2 meses."

Transformação Digital

A nova era de experiências





Nós somos uma empresa inovadora, comprometida com o resultado final de nossos trabalhos e apoiamos nossos clientes a se tornarem mobile por meio de estratégias, tecnologias e ferramentas adequadas, de forma rápida, eficiente e com baixo custo desde 2009.



Uma atuação que fala por nós.

Atuamos nas mais diferentes frentes em projetos complexos, que se tornam cases de transformação digital. Buscamos sempre uma atuação transversal, observando as reais necessidades de negócio, valorizando a experiência do usuário e enxergando as melhores tecnologias a serem aplicadas.

NOSSOS PRINCIPAIS CLIENTES



ME - Ministério da Economia



MS - Ministério da Saúde



MEC - Ministério da Educação



TCU - Tribunal de Contas da União



TSE - Tribunal Superior Eleitoral



MC - Ministério da Cidadania



BRB - Banco de Brasília



ANA - Agência Nacional de Águas



MTUR - Ministério do Turismo



SFB - Serviço Florestal Brasileiro



Ibama - Instituto Brasileiro do Meio Ambiente



FNDE - Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação



Inep - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais



EBSERH - Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares



ENAP - Escola Nacional de Administração Pública



CAPES - Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior



MAPA - Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento



JBRJ - Jardim Botânico do Rio de Janeiro



MMA - Ministério do Meio Ambiente

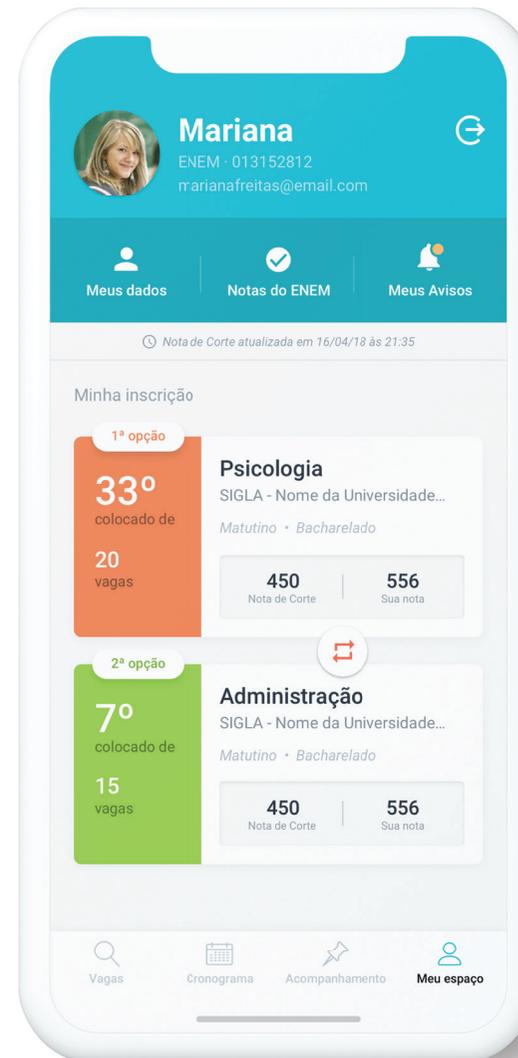


CATIE - Centro Agronómico Tropical de Investigación y Enseñanza



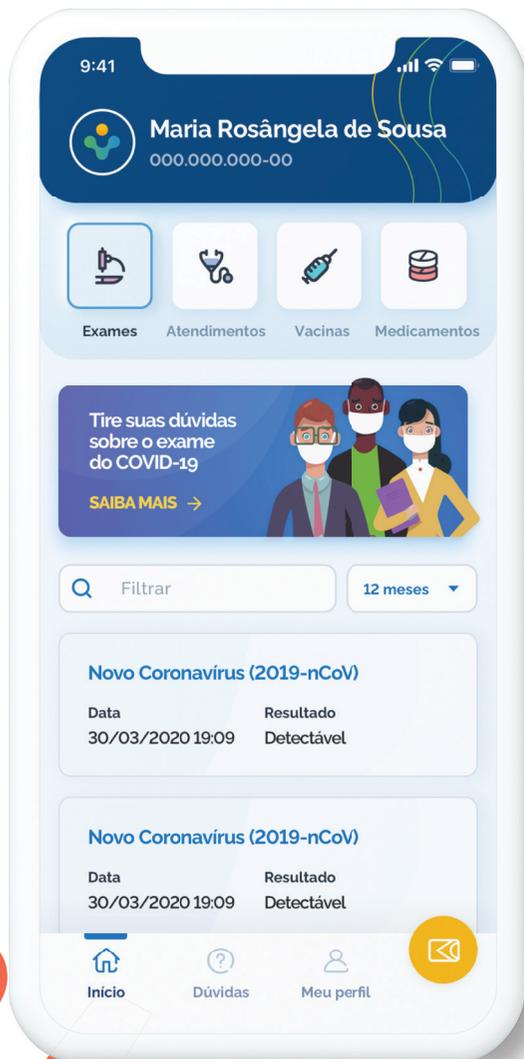
App Enem

O Enem 2018, aplicativo oficial do Exame Nacional do Ensino Médio daquele ano, teve como objetivo principal facilitar a preparação dos candidatos e o envio de notícias sobre o Exame. Além disso, permitiu o acesso ao cronograma completo de provas, notas e espelhos da redação.



App SISU

O aplicativo do SISU facilita a busca dos participantes do Enem por vagas em universidades públicas. Com uma interface prática e intuitiva, tornou-se viral nas redes sociais em menos de 24 horas após seu lançamento e foi recomendado com nota máxima pelos maiores blogs de tecnologia, como TechTudo e Folha de S. Paulo.



App ConecteSUS

Principal solução do Ministério da Saúde voltada para os cidadãos, o ConecteSUS é a porta de entrada para o acesso às informações mais procuradas pela população, como: pontos de atendimento, acesso à ouvidoria, triagem para atendimento, agendamento de consultas, cartão de vacinação e farmácia popular. Por meio do aplicativo, a população pode acompanhar o histórico de suas consultas, os exames ambulatoriais e a dispensação de medicamentos na rede pública de saúde, bem como visualizar suas solicitações e posição na fila do Sistema Nacional de Transplantes.



RNDS Ministério da Saúde

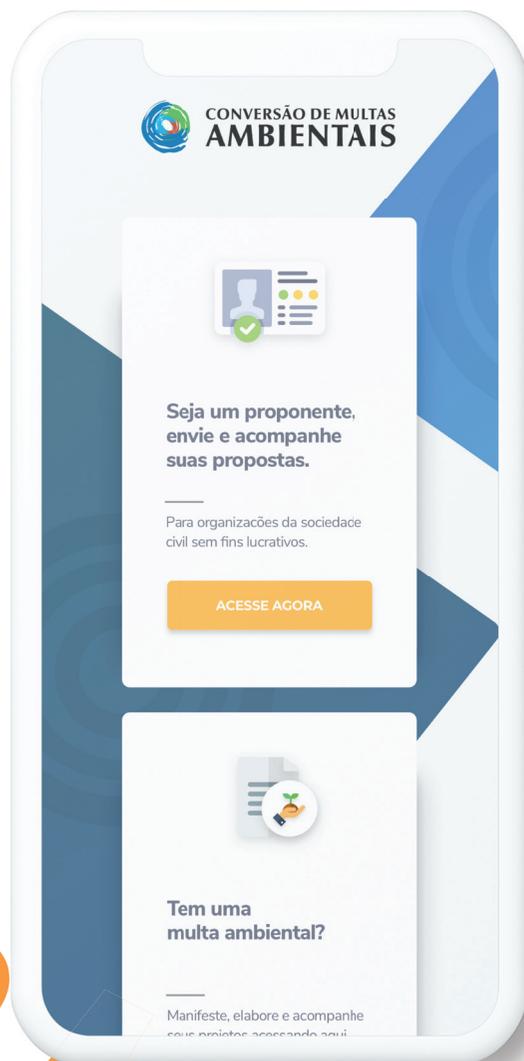
A Rede Nacional de Dados em Saúde (RNDS) é um marco crucial para a transformação digital do Sistema Único de Saúde (SUS), pois integrará as informações de saúde dos cidadãos, permitindo aos governos uma melhor gestão e direcionamento das políticas públicas na área de saúde e um controle mais eficiente dos recursos repassados pelo SUS. Trata-se do primeiro projeto na Administração Pública Federal desenvolvido com base na tecnologia Blockchain.



CoronavírusSUS Ministério da Saúde

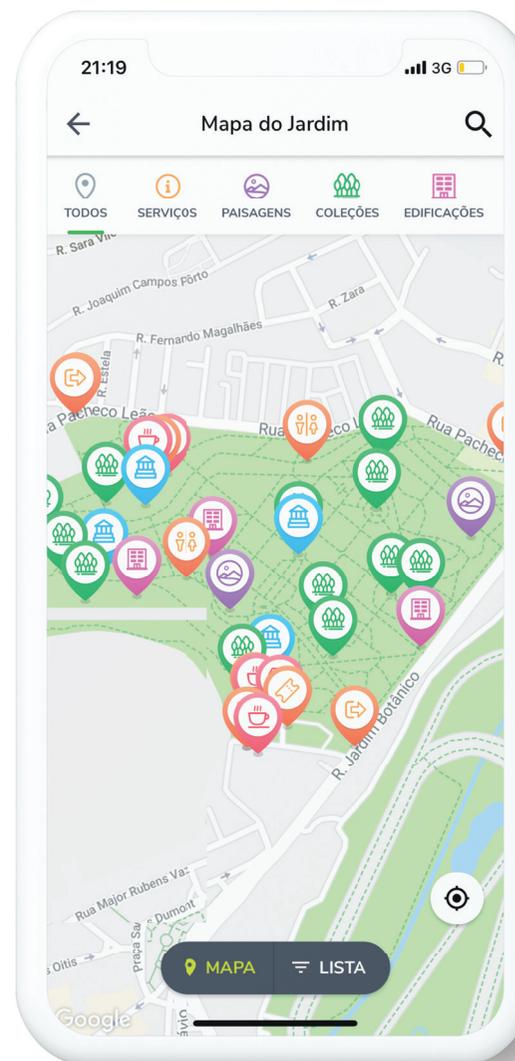
Atuamos nas principais soluções de combate à COVID-19 desenvolvidas pelo Ministério da Saúde. Com a necessidade de urgência no provimento de soluções para apoio no enfrentamento da pandemia, nossa equipe trabalhou no projeto do Coronavírus SUS, aplicativo desenvolvido e entregue em tempo recorde para apoiar a população com informações para identificar possíveis sintomas e conter a propagação do vírus. Atualmente, o aplicativo conta com uma funcionalidade de rastreamento de contatos, desenvolvida em parceria com Apple e Google, para identificar se houve proximidade com cidadãos que testaram positivo para COVID-19.

Nesse contexto, também foram desenvolvidas soluções para envio de notificações da vigilância epidemiológica, painel de informações da situação da pandemia no país, integração com a RNDS para envio dos exames pelos laboratórios e apresentação dos resultados no aplicativo ConecteSUS.



Plataforma Sabiá Fiscalização Ibama

Por meio do Programa de Conversão de Multas Ambientais, o IBAMA almeja reverter danos ambientais e coibir a ocorrência de novas degradações contra o meio ambiente. Ao criar uma aplicação de interação entre autuados e ambientalistas, o órgão busca ampliar a cultura sustentável e de preservação, para que todos aprendam a conviver em conjunto com o ecossistema e a biodiversidade.



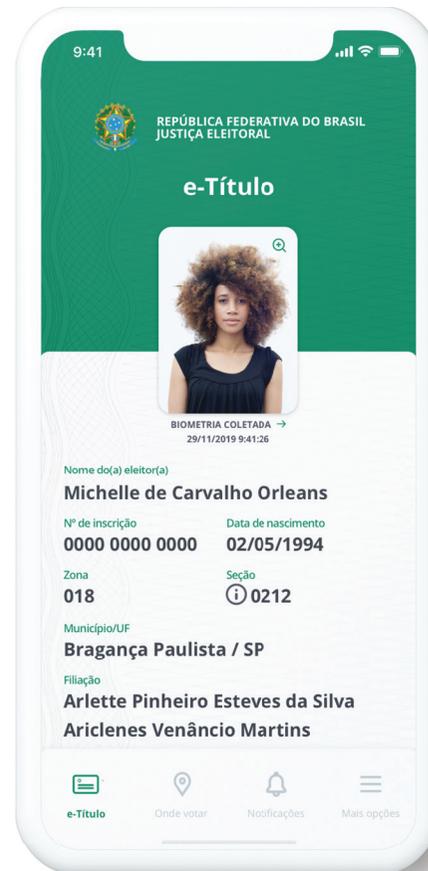
App Meu Jardim e Jardim Virtual

O Meu Jardim é um jogo educativo, que permite o acesso a diversas informações sobre o Jardim Botânico do Rio de Janeiro, meio ambiente, história e sustentabilidade. Tudo isso de forma lúdica, dinâmica e divertida. Já o aplicativo Jardim Virtual permite que usuários visitem as trilhas e pontos de interesse do espaço por meio de recursos imersivos e fornece informações sobre a programação de eventos e notícias relevantes do Jardim.



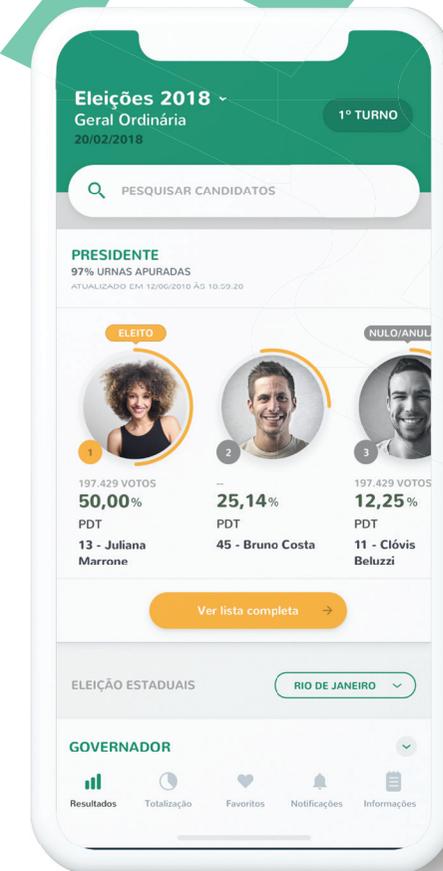
App DNI

Com validade em todo o território nacional, o Documento Nacional de Identificação Digital (DNI) dispensa a apresentação de documentos físicos, como CPF, certidão de nascimento, casamento ou título de eleitor. Além de facilitar o dia a dia do cidadão, o DNI simplifica e agiliza a prestação de serviços públicos, pois é uma forma segura de autenticação da identidade do cidadão, que permite seu reconhecimento com total confiança.



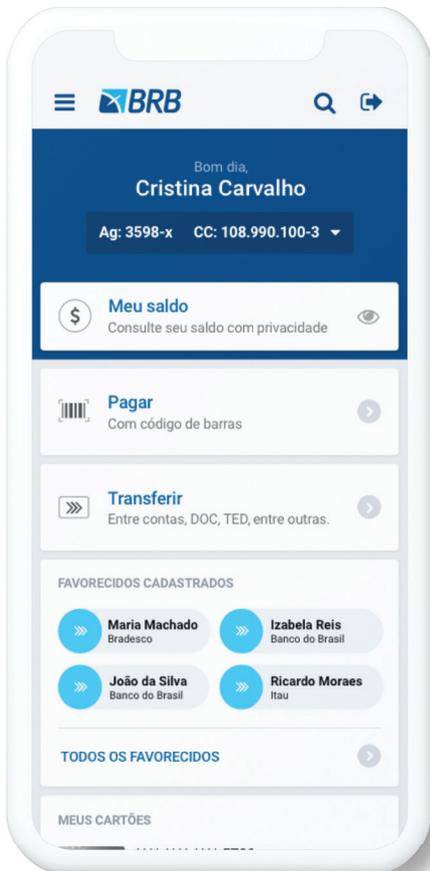
App e-Título

Essa via digital do título de eleitor permite o acesso rápido e fácil às informações do cidadão cadastradas na Justiça Eleitoral. Por meio dele, é possível a emissão das certidões de quitação eleitoral e de crimes eleitorais, consulta a débitos eleitorais e a realização do cadastro como mesário voluntário.



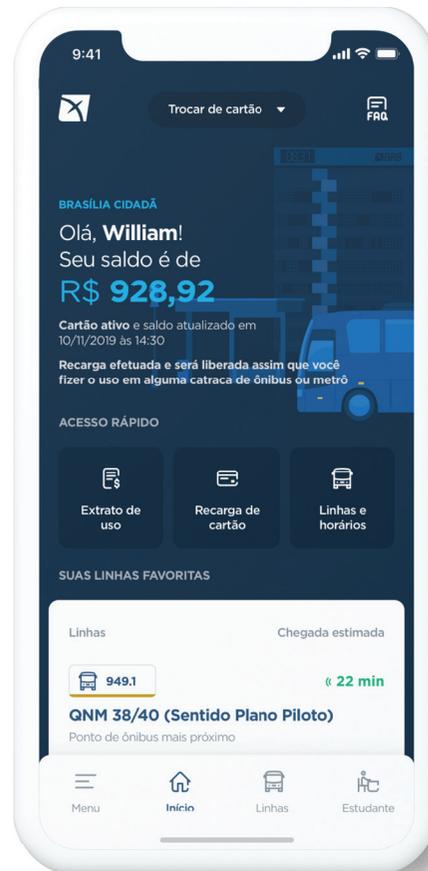
App Resultados

Com o Resultados, é possível acompanhar a contagem de votos de todo o Brasil e visualizá-la a partir de consulta nominal, que apresenta o quantitativo de votos de cada candidato com a indicação dos eleitos ou dos que foram para o segundo turno.



App Mobile Banking BRB

O Mobile Banking BRB disponibiliza aos clientes do Banco de Brasília, de forma prática e rápida, acesso à conta bancária para a realização de consultas, transações, investimentos, empréstimos e muito mais.



App BRB Mobilidade

O aplicativo Bilhetagem permite ao cidadão do Distrito Federal a consulta e recarga do bilhete único de transporte público do DF. Pelo aplicativo, é possível consultar as linhas de ônibus disponíveis, com a visualização das rotas em tempo real e outras informações como paradas, valores e horários. O aplicativo permite a consulta do saldo e extrato do bilhete e a recarga por meio de conta BRB ou boleto bancário.



App Nação BRB Fla

O aplicativo Nação BRB Fla é o aplicativo oficial do banco digital oriundo da parceria entre o banco BRB e o Flamengo. O aplicativo entrega a experiência de uma conta digital completa ao torcedor, bem como acesso a produtos exclusivos disponíveis apenas aos correntistas. As principais transações disponíveis são: Onboarding (abertura de conta), Saldo, Extrato, Pagamento, Transferência e Cartões. Todo funcionamento da solução é online, sem a necessidade de comparecimento em agências, garantindo uma experiência 100% digital.

**Fizemos um
grande trabalho
e isso é digno de
aplausos!**

“Mas o que nos trouxe
até aqui não é o que nos
levará pro futuro.”

Marshal Goldsmith





O mundo mudou e a transformação digital não é mais opcional.

Para lidar com um mundo cada vez mais complexo, é necessário se posicionar com uma visão solucionadora, utilizando-se sempre de ferramentas como inovação, clareza, agilidade e simplificação de processos.

Para descomplicar vidas e processos com a tecnologia é preciso:

Entender o problema

Entender a experiência do usuário

Design

Tecnologia

Carinho

Cuidado

e principalmente...





Muito prazer, somos a Zello.

Somos uma empresa de soluções integradas em TI que existe para criar um mundo mais simples e prático com a ajuda da tecnologia.

Acreditamos que a vida das pessoas pode ser mais fácil. Por isso, unimos ferramentas do design à engenharia de software para criar soluções transversais que melhoram a experiência dos usuários e otimizam os processos dentro da sua empresa.

Combinamos os melhores atributos de uma startup à capacidade de entrega de uma gigante da tecnologia para aceitar grandes desafios e desenvolver projetos inovadores, capazes de atender uma nova geração de pessoas e negócios hiperconectados.

O resultado? Soluções mais simples, mais inteligentes e mais rápidas para sua empresa e para o usuário final.

Reposicionamento

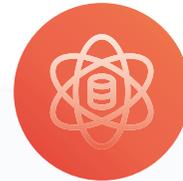
Áreas de negócio



Soluções
Transversais



RPA



Data Science



Blockchain



Fintech



APM



User Experience



Transformação
Digital

Transversalidade

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Canais Digitais

-  Smartphone
-  Desktop
-  Tablet
-  Wearables

Serviços Digitais

-  Microservice APIs
-  Inteligência de Negócio

Tecnologias Aplicadas

-  IoT
-  IA
-  RPA
-  AR/VR
-  Blockchain
-  Mobile/PWA
-  Data Science

Experiência Digital

-  CX • UX • XM

Produtos Digitais

-  Fintech
-  Escrituração Eletrônica
-  Solve RPA
-  Healthtech

Acreditamos que...



A tecnologia deve facilitar a vida.

Conexões digitais podem ser verdadeiras. E podem trazer as pessoas para perto, mesmo se estiverem longe.



A tecnologia tem um papel a cumprir.

Ela resolve problemas e nos ajuda a economizar recursos. E se for pensada com pessoas no centro, melhora a vida de todo mundo.



Devemos criar tecnologia para cuidar do que é complexo.

Para que você possa aproveitar a simplicidade da vida.

**Zello. Tecnologia
que simplifica a vida.**

Nossos valores.



A vida das pessoas pode ser mais fácil.

Acreditamos que a tecnologia que desenvolvemos aqui pode ajudar a tornar a vida das pessoas mais fácil. Por isso, colocamos o usuário no centro em todos os projetos, pensando como nossas soluções podem beneficiá-los.



Não basta fazer, tem que resolver.

Muitos clientes vêm até nós com demandas que não solucionam efetivamente seus problemas. Parte da nossa entrega é uma atenção especial ao cliente, buscando compreender suas necessidades e resolver o problema pela raiz.



Equipes vencem juntas.

Acreditamos que a colaboração é a base para o sucesso de todo o projeto. Aqui, a responsabilidade é compartilhada e o bom trabalho reconhecido. Por isso, as recompensas e os bônus são coletivos e refletem o bom desempenho do time como um todo.



Cuidado além do trabalho.

A atenção aos detalhes é parte fundamental da nossa entrega. Mas não é só nos resultados que nosso cuidado se manifesta. Um bom ambiente de trabalho e relacionamentos saudáveis também são prioridade em nossa cultura.

O que nos faz diferentes.



Multidisciplinaridade.

Nossa equipe multidisciplinar utiliza ferramentas do Design Thinking para mapear situações e programar soluções que resolvem o problema em sua raiz.



Soluções Digitais Integradas.

A variedade de tecnologias que temos disponíveis nos permite oferecer soluções transversais e integradas, que otimizam os processos de sua empresa em diferentes pontos de contato.



Reputação e Portfólio. Entregas de alto nível para grandes clientes.

Ao longo dos anos, aumentamos nossa carteira de clientes e nosso portfólio. São esses clientes e o trabalho que realizamos junto a eles que nos conferem a reputação de entregar com excelência grandes projetos de inovação e transformação digital. Essa reputação é um atestado não verbal da qualidade de nossa entrega.



Comprometimento é nossa marca

Não medimos esforços para superar desafios complexos, tornando-os relevantes e, ao mesmo tempo, simples.

Somos inovadores por natureza

O desejo de inovação, de estar sempre à frente e de sempre propor soluções surpreendentes faz parte do nosso DNA.

Agilidade na veia

Adotamos métodos que nos permitem entregas extremamente rápidas, sem perder a qualidade.

Encaramos desafios como oportunidades

Quando nos deparamos com um obstáculo, não focamos nos problemas, mas sim nas melhores formas para solucioná-los.

Somos verdadeiros e humanos

Transformação Digital não é só sobre tecnologia

Transformação Digital é sobre

Usuário no centro

Monitoramento Ativo

Omnichannel

Serviço à mão

Confiança

Rastreabilidade

Análise de Dados

Automatização

Predição

Inteligência



Complementaridade
Conexão
Agilidade

Verticais de atuação

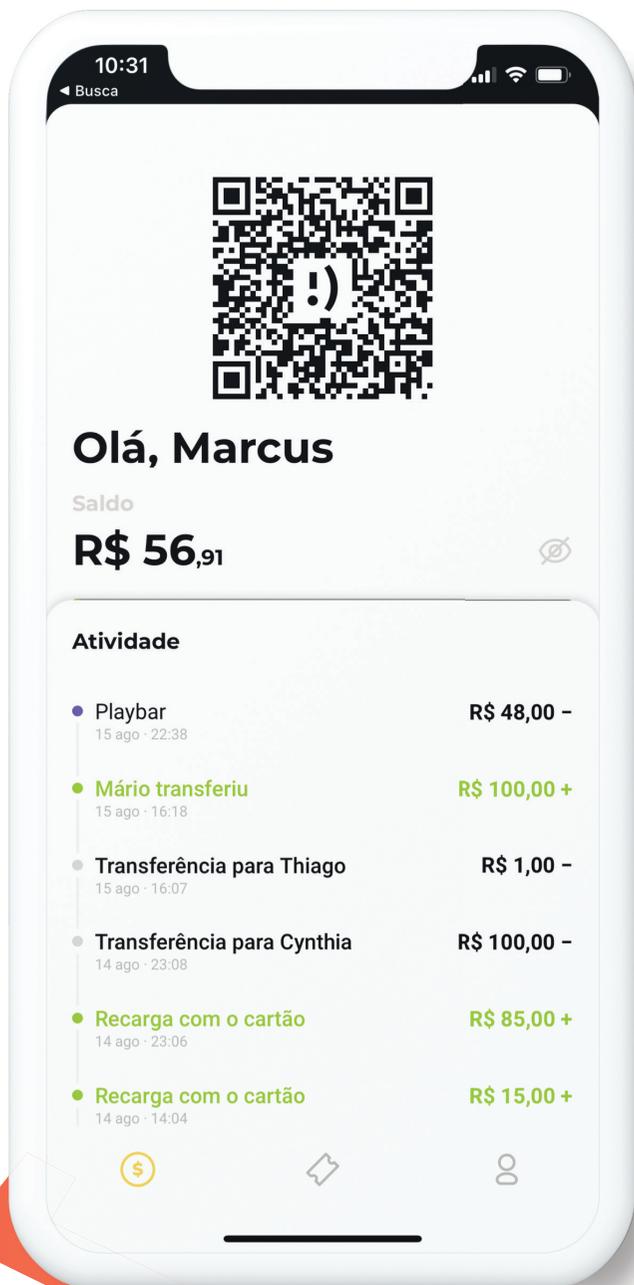
Soluções integradas e transversais

O caminho para realizar transformação digital envolve, principalmente, colocar o usuário no centro, ter clareza para analisar os problemas complexos e desenhar soluções, integrando pessoas, processos, design e tecnologia.

No mundo de hoje, a complexidade está presente em tudo. Diante da velocidade das mudanças e da falta de clareza no horizonte de futuro, é preciso realizar um trabalho de entendimento das complexidades, aprofundar nas jornadas do usuário com o objetivo de dar clareza aos principais problemas a serem atacados. Entretanto, para que tal atividade seja bem sucedida, olhar para o futuro e trazê-lo para o presente é fundamental.

Somos especializados em criar soluções para os problemas do presente e do futuro com um olhar único dentro do mercado de construção de software. Temos uma metodologia própria para preparar nossos clientes para lidar com o futuro. Nosso olhar diferenciado tem o objetivo de moldar o futuro e utilizar a tecnologia para simplificar a vida das pessoas.

Utilizamos tecnologia de ponta para estabelecer as pontes que levarão nossos clientes a novos patamares. Somos especializados em Soluções móveis e PWA, Experiência do Usuário e Design Thinking, Internet das coisas, Blockchain, Inteligência Artificial, Realidade Virtual, Realidade Aumentada, Robotização de Processos e Monitoramento de Experiência e Performance. Mas, mais do que isso, somos capazes de conectar os pontos e utilizar as tecnologias para construir soluções transversais e integradas.



Verticais de atuação

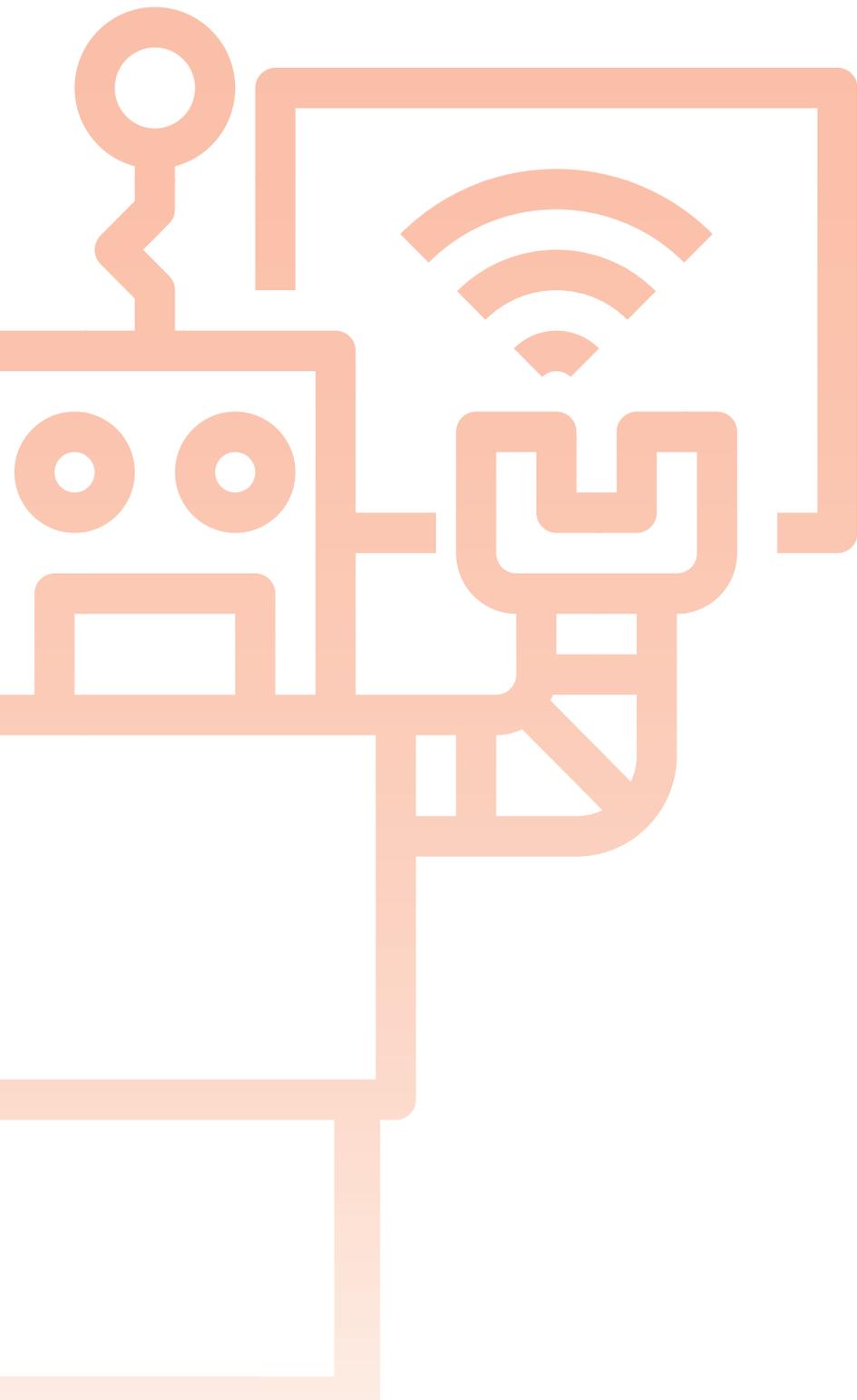
Done

Uma fintech criada para superar de uma vez por todas os desafios relacionados a meios de pagamento para eventos.

A plataforma funciona de uma maneira simples e segura. O consumidor faz o carregamento pelo aplicativo com um cartão de crédito e já está pronto para utilizar o saldo. Nossa infraestrutura baseada na nuvem aliada a uma aplicação intuitiva, possibilita a criação de carteiras digitais para uma logística otimizada, segura, ágil e econômica. Uma solução que acaba com as filas enfrentadas pelo consumidor sem colocar em risco a segurança das transações do fornecedor.

Os desafios para usufruir da inovação no mercado financeiro são grandes e estão relacionados à tecnologia, transparência e confiabilidade. Pensando nisso, a Done funciona como um hub de ferramentas que centraliza as principais vertentes de soluções financeiras em um único lugar. A solução possibilita pagamento instantâneo, seguro e rastreável por meio de QR Code ou CPF, atendendo critérios de integração à solução PIX, desenvolvida pelo Banco Central.

O dinheiro transita dentro do mundo Done, onde o estabelecimento tem toda a gestão do seu consumidor a partir de uma área administrativa. Nesse cenário de meios de pagamento a Zello enxergou várias oportunidades de produtos para facilitar a vida da população do DF e do Brasil.



Verticais de atuação

RPA

Potencialização de mão de obra humana para fazer o que realmente importa: analisar, entender, pesquisar e atuar estrategicamente.

RPA é a sigla para Robotic Process Automation. É um robô, em forma de software, que executa tarefas no lugar de uma pessoa. Ele faz o trabalho repetitivo, que não depende de decisão humana para que seja concluído.

O RPA é a base para uma transformação real digital. Não existe um serviço realmente digital sem um robô para processar essas informações em escala. Estamos falando de leituras de documentos, extração de dados, cadastramento, integrações entre sistemas diversos, feitos de forma autônoma, 24 por 7, 365 dias por ano, sem parar.

Utilizar soluções que automatizam essas tarefas ajuda as empresas a evitar erros, estimular seus colaboradores, otimizar tempo e analisar dados para que tomem decisões mais assertivas.



Verticais de atuação

APM

Uma aplicação que possibilita compreender a jornada do usuário final, obter insights em tempo real e otimizar cada momento digital, desde o clique do usuário até a linha de código.

APM é a sigla para Application Performance Management. Com ela, é possível obter o gerenciamento diário de tecnologias e o monitoramento sintético e de usuários reais com uma análise detalhada que permite a otimização do negócio e da tomada de decisões. Por meio da gestão e do monitoramento de desempenho de aplicativos e de ambientes correlacionados, a APM permite a detecção e o diagnóstico de disponibilidade e desempenho em toda a sua pilha.

Uma solução que garante a visibilidade das transações fim-a-fim, sem pontos cegos e com isso corrige, em curto espaço de tempo, os problemas antes que os usuários finais sejam afetados.



Verticais de atuação

Data Science

Um processo interdisciplinar para extrair valor de dados brutos e auxiliar a tomada de decisões.

Dados são produzidos cada vez em maior quantidade, por pessoas, computadores, softwares e empresas, seja ao utilizar um cartão fidelidade, realizar uma compra com cartão, navegar na internet ou ao se consultar com um médico, por exemplo. Junto com esse aumento na geração de dados também cresce a necessidade de analisá-los, compreendê-los e processá-los.

O potencial desses dados faz com que recebam o status de “novo petróleo” por analistas. São “petróleo” pois, se tratados, ou seja, “refinados”, se tornam itens valiosos, verdadeiro “combustível” para a Transformação Digital, que hoje é uma obrigação estratégica de empresas e governos.

Aplicando a esses dados métodos e processos de Machine Learning ou modelos matemáticos, estatísticos ou até mesmo físicos, trazemos inteligência de negócio de forma analítica, preditiva e até mesmo prescritiva, ou seja, passamos a não somente tentar prever quando iremos atender o objetivo, mas também geramos insights de como fazê-lo.



SHIS QI 13, Conjunto 13, 13
Lago Sul - Brasília - DF - CEP: 71635-130
CNPJ: 05.340.845/0001-40
Inscrição: 074.391.38/001-37

61 3536-7622
comercial@zello.tec.br
zello.tec.br



